

## TRAVAILLEUR SOCIAL (H/F)

**Samu Social**, 40 rue du Bois de Nèfles, 97400 SAINT DENIS

Lieu de travail	Ile de La Réunion – Secteur Est
Type de contrat	CDD 1 an - Temps complet – 35 heures
Date de prise de poste	Janvier 2021
Statut	Salarié
Conditions et Rémunération	<i>Selon dispositions légales et conventionnelles</i>

### Présentation de la Croix Rouge

A la tête d'un important réseau de 600 établissements dans les secteurs sanitaire, médico-social, social, et de l'enseignement, la Croix Rouge Française emploie plus de 18 000 salariés et 70 métiers la composent dans des « instituts médico-éducatif, crèches, maisons de retraite, centres de réadaptation fonctionnelle, instituts de formation, centres d'hébergement d'urgence, missions Internationales... ».

Toutes ces structures, au cœur des enjeux de société, développent de nouveaux projets et travaillent à des solutions innovantes.

En nous rejoignant, vous partagerez notre engagement et notre éthique et développerez vos compétences.

### Le Poste

Au sein de l'Équipe mobile Santé Précarité, le travailleur social (H/F) participe à la démarche d'aller-vers, la création de liens de confiance et l'accompagnement des personnes en situation d'exclusion sur la zone Est du Territoire afin de faciliter leur accès aux soins dans le cadre d'un accompagnement social global. Cette équipe est pluridisciplinaire, composée d'un IDE et de deux travailleurs sociaux.

Rattachée au Samu social de la Croix-Rouge française, l'Équipe Mobile Santé Précarité a pour objectif d'améliorer l'accès aux soins des personnes en situation d'exclusion sur la zone Est du territoire.

Cette équipe déploie des missions d'aller-vers, de diagnostic et d'évaluation des besoins des personnes à la rue, notamment via l'accompagnement des problématiques d'addiction.

Cette équipe mobile intervient au travers de maraudes et de permanences sur les structures sociales de secteur afin d'entrer en contact, d'écouter et d'accompagner la personne vers des démarches de soin et d'insertion sociale.

## **MISSIONS ET ACTIVITÉS**

### **FAVORISER L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES PERSONNES RENCONTREES**

- Aller à la rencontre des personnes en situation d'exclusion dans le cadre de maraudes d'intervention sociale, de signalements ou de permanences sur des structures d'accueil social de secteur
- Etre à l'écoute des personnes, évaluer leur situation et proposer un accompagnement social adapté aux besoins, souhaits et capacités des personnes accompagnées
- Développer une relation de confiance avec les personnes rencontrées
- Grâce à une présence périodique et récurrente, favoriser l'adhésion des personnes rencontrées aux prises en charge proposées
- Renseigner les personnes rencontrées sur leurs droits, devoirs et dispositifs d'aide et leur apporter un soutien dans leurs démarches administratives (sécurité sociale, CAF, etc.)
- Orienter et accompagner, y compris physiquement les personnes dans leurs démarches nécessaires à la reconnaissance de leurs droits, notamment en matière de couverture sociale
- Gérer et renseigner les dossiers administratifs avec les personnes afin de favoriser leur autonomie
- Réaliser un bilan des activités, progrès ou difficultés rencontrées pour chaque personne accompagnée
- Participer à la continuité de la prise en charge en collaboration avec les autres membres de l'équipe, le travailleur social du secteur Est et les partenaires

### **CONTRIBUTION A L'EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE**

- Assurer une veille dans son domaine d'activité et prendre en compte les évolutions (légales, techniques, etc.)
- Contribuer à la mise en œuvre du projet individuel lors des temps d'échange, des réunions de service ou d'équipe
- Contribuer à l'accès aux soins des personnes rencontrées
- Apporter son expertise pour la conception des projets individuels et collectifs
- Développer et maintenir le travail en réseau
- Promouvoir et présenter le projet auprès des partenaires de secteur
- Participation aux réunions cliniques du CSAPA Est de l'A.N.P.A.A. 974
- Participation aux briefings, ainsi qu'à toutes autres réunions et/ou formations en lien avec votre fonction
- Communiquer les informations sur son activité et alerter sur les difficultés rencontrées

### **CONTRIBUER A LA DEMARCHE QUALITE ET A LA GESTION DES RISQUES**

- Assurer une veille dans son domaine d'activité et prendre en compte les évolutions (légales, techniques, etc.)
- Déclarer les événements indésirables et les non-conformités, selon les procédures en vigueur dans l'établissement.
- Participer au recueil des indicateurs de suivi de l'activité (certification, évaluation continue et indicateurs de performance).

## **ENVIRONNEMENT DU POSTE**

### **CONDITIONS DE TRAVAIL PARTICULIÈRES**

- Déplacements
- Maraudes
- Permis de conduire B
- Travail le soir

- Travail certains week-ends et jours fériés possibles

### **EXIGENCES DU PROFIL**

- Respect de la personne
- Connaître et Respecter les principes fondamentaux de la Croix-Rouge
- Qualité d'écoute, de psychologie et d'adaptation
- Capacité à travailler dans un environnement multiculturel
- Fortes qualités relationnelles
- Fortes qualités de communication
- Rigoureux (-se) et organisé (-ée)
- Capacité à travailler en équipe et à rendre compte de son activité
- Aisance relationnelle
- Autonome et proactif dans ses propositions
- Curiosité, Sens de l'organisation

### **FORMATIONS ET EXPERIENCES**

Diplôme de travailleur social exigé (Diplôme de TISF/CESF/ Moniteur éducateur/Educateur spécialisé) – expériences auprès d'un public en situation d'exclusion exigées

### **Contact :**

Marie-Amélie DORVAL, Responsable Territoriale des Ressources Humaines,

marie-amelie.dorval@croix-rouge.fr