

Groupe de travail Base de données des acteurs

IREPS Mayotte, 20/02/2017 à 9h

Présents :

Fonction et/ou Structure : *(noms et coordonnées retirés du compte-rendu par la PEIDD – en l'absence d'autorisation des personnes concernées de diffuser leurs noms)*

- Chargée de communication IREPS
- Chef de service APACCU
- Chargée de mission DAI
- Technicienne Croix Rouge
- Chargée de projets REPEMA
- Chirurgien-dentiste UFSBD 976
- Infirmière Solidarités Mayotte
- Délégué MGEN
- Conseillère santé PJJ
- RUTAS Centre
- RUTAS Nord
- 2 Chargées de projets IREPS

Excusés :

Vice Rectorat, MDA, Cros, Mission Locale

Ordre du jour :

- Rappel des objectifs de la base de données
- Parole aux partenaires présents
- Référencement des outils existants
- Présentation de la plateforme du CDR et de l'outil Oscars
- Proposition d'une méthode de travail
- Proposition d'une ébauche de trame

Rappel des objectifs de ce groupe de travail et de la base de données.

Mettre à disposition des professionnels de Mayotte intervenant dans les champs du social, du médico-social, du médical, de l'éducation, du sport, et plus généralement susceptible d'intervenir dans le champ de la prévention et de l'éducation pour la santé, une base de données/annuaire des acteurs afin de faciliter l'identification des partenaires.

A terme, l'objectif sera de mettre à disposition de tous, le référencement des actions menées et des outils existants sur le territoire afin de renforcer la qualité et l'articulation des actions.

Ce travail répond également à une demande formulée lors du dernier comité de pilotage du Pôle Régional de Compétences de Mayotte. Il s'agissait alors pour les membres de ce comité de fédérer les compétences autour de la constitution d'une base de données des acteurs et des outils, en se basant sur l'existant (CDR, Médecins du monde, Conseil Départemental, PJJ, Repema, Vice Rectorat, etc) et en complétant de façon à combler les besoins.

Retours des acteurs :

De manière générale :

Les professionnels présents ont soulevé un constat partagé : la difficulté pour les nouveaux arrivants sur le territoire à trouver les contacts clés pour une mise en œuvre rapide des activités. Du fait du

fort turn-over, il est en effet difficile d'identifier rapidement les structures mais aussi les personnes et les fonctions de chacun au sein des institutions. Il semble donc intéressant de pouvoir identifier dans notre base de données les champs de compétences des structures et des individus.

Les acteurs ont alors évoqué les difficultés à identifier des partenaires pour le montage de projets, ce qui constitue un réel frein à la mise en place d'actions partenariales. Il est également long et fastidieux de réaliser une liste d'invitation pour des événements, des listes pouvant être facilement extraite de la base de données permettraient d'accélérer ce travail.

Quelques structures ayant déjà réalisées des bases de données ont aussi expliqués la méthode utilisée :

UTAS Centre et Nord : l'UTAS Centre a réalisée en partenariat avec l'ACFAV en 2013-2014 un répertoire. Le travail a été réalisé de manière partenariale sur le territoire Centre. L'UTAS Nord a commencé le même travail : programmation de réunions partenariales et thématiques, production d'une maquette, amendement par les acteurs mais difficulté de validation au niveau du Conseil Départemental. Le projet pourrait servir de base pour identifier les acteurs du Nord de l'île.

Repema : l'annuaire était centré sur la périnatalité, mais la liste est finalement assez large, de nombreux professionnels étant touchés. Il existe un format papier et un format numérique. Repema a souligné la praticité du guide papier mais également le fait qu'il peut rapidement devenir obsolète, le numérique étant plus facilement actualisable. Les associations ont été classées par ordre alphabétique, mais après réflexion, Repema propose un classement thématique qui permet une meilleure lisibilité. Elle insiste également sur la nécessité d'avoir un paragraphe descriptif de l'association. Pour l'offre médicale, il faut rester par grand secteur pour ne pas perdre l'utilisateur.

MGEN : la mutuelle dispose surtout de données sur l'offre libérale, qu'elle actualise au fur et à mesure, les libéraux devant se présenter à la MGEN pour la mise en place des remboursements.

Référencement des outils existants à Mayotte :

Bases de données publiques :

- UTAS Centre
- UTAS Nord
- REPEMA
- Réseaux
- Médecins du monde
- ACFAV
- CDR

Bases de données internes :

- TAMA (2016)
- CSSM (2016)
- CHM
- Croix Rouge
- IREPS
- PJJ


Il reste à se renseigner sur l'existence de bases de données UTAS Sud et CD 976.

Il a également été évoqué la possibilité de solliciter les mairies pour les répertoires des associations locales.

Présentation de la plateforme du CDR et de l'outil Oscars

L'annuaire collaboratif du CDR permet de rechercher et d'ajouter des contacts en ligne. Pour la recherche, plusieurs filtres sont proposés : le type de structure, la thématique d'intervention, le territoire d'intervention. Il est également possible de faire une recherche par mots-clés et par ordre alphabétique. Pour entrer un contact, il faut compléter un formulaire en ligne qui est ensuite validé par le référent « annuaire » en interne.

ANNUAIRE COLLABORATIF



En savoir plus sur l'annuaire ▼

Partant d'une fructueuse expérience réalisée par l'UTAS du Centre, cet annuaire partenarial et collaboratif répond à une demande très forte, exprimée par les acteurs locaux et principalement les associations, de pouvoir disposer d'un outil à jour qui recense tous les partenaires du territoire qu'ils soient institutionnels, financiers, techniques, etc.

+ AJOUTER UN CONTACT

FILTRE PAR : TOUS TYPE ▼ THÉMATIQUES ▼ TERRITOIRE D'INTERVENTION ▼

ORGANISME/STRUCTURE # | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

TITRE	TYPE	THÉMATIQUE	TERRITOIRE D'INTERVENTION
Agence de santé océan Indien (ARS)		Accès aux droits, Jeunesse, Parentalité, Santé	Département
Agence française de développement (AFD)	Organisme public	Accès aux droits, Accès aux savoirs de base, Développement économique, Education, Emploi et insertion, Environnement, Logement/habitat, Lutte contre les discriminations, Santé	Département

<http://www.cdr-mayotte.fr/ressources/annuaire/>

L'outil Oscars (Observation et suivi cartographique des actions régionales de santé) est un outil cartographique des actions régionales de santé. Les accès proposés sont : par action, par répertoire d'acteurs, par catalogue d'outils et supports pédagogiques. A Mayotte, le répertoire serait le premier module à développer. Plusieurs méthodes de recherche sont alors disponibles : par porteur, par type de structure, par commune, par département, par thème, par public, par type d'actions. Il est également possible de sélectionner un porteur directement dans la liste proposée ou de réaliser une recherche libre. S'affiche alors les actions réalisées répondant au(x) critère(s) sélectionné(s). Dans l'exemple, nous avons choisi d'afficher les actions de la Croix Rouge, délégation de Guadeloupe.



OBSERVATION ET SUIVI CARTOGRAPHIQUE DES ACTIONS RÉGIONALES DE SANTÉ

accès NATIONAL accès REGIONAL

Accueil > Guadeloupe > Répertoire des acteurs > Résultats de la recherche > Détails

Santé publique France

Croix Rouge Française délégation départementale de la Guadeloupe (CRF), Association

Association
Président : Guy GUILLOHEL
Rue des accès Pasteur 97113P
www.croix-rouge.fr
0590821281
cd.guadeloupe@croix-rouge.fr

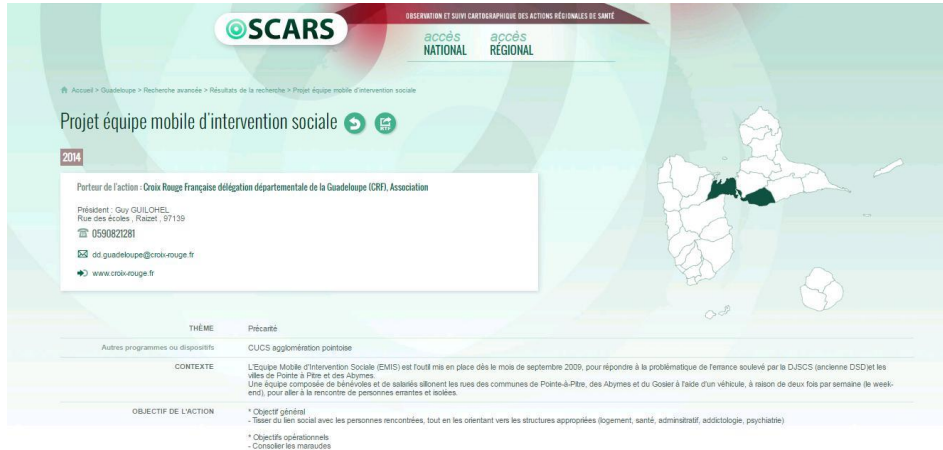
5 actions en relation

- 2014 • Projet équipe mobile d'intervention sociale
- 2013 • Projet équipe mobile d'intervention sociale
- 2012 • Projet équipe mobile d'intervention sociale
- 2011 • Projet équipe mobile d'intervention sociale
- Epilepsie Solidaire itinérante

© CRES PACA - ARS PACA - Nous contacter - Aide administration - Crédits

En sélectionnant un projet, il est possible d'afficher : le nom du porteur, le nom du référent, l'adresse, le téléphone, le mail, le site web, puis le descriptif de l'action (localisation sur carte, thème,

autres programmes auxquels appartient l'action, contexte, objectifs, date, durée, public, Nombre de personnes concernées, type d'action, financeur, critères d'évaluation, etc).



SCARS OBSERVATION ET SUIVI CARTOGRAPHIQUE DES ACTIONS RÉGIONALES DE SANTÉ

accès NATIONAL accès RÉGIONAL

Accueil > Guadeloupe > Recherche avancée > Résultats de la recherche > Projet équipe mobile d'intervention sociale

Projet équipe mobile d'intervention sociale

2014

Porteur de l'action : Croix Rouge Française délégation départementale de la Guadeloupe (CRF), Association

Président : Guy GUILORTEL
Rue des écoles - Récrot, 97139
0590822281
cd.guadeloupe@croix-rouge.fr
www.croix-rouge.fr

THÈME	Précisité
Autres programmes ou dispositifs	CUCS agglomération pointoise
CONTEXTE	L'Équipe Mobile d'Intervention Sociale (EMIS) est tout d'abord mise en place dès le mois de septembre 2009, pour répondre à la problématique de l'absence soulévé par la DJSCS (ancienne DSD) et les villes de Pointe à Pitre et des Abymes. Une équipe composée de bénévoles et de salariés allouent les rues des communes de Pointe-à-Pitre, des Abymes et du Gosier à l'aide d'un véhicule, à raison de deux fois par semaine (le week-end), pour aller à la rencontre de personnes ementées et isolées.
OBJECTIF DE L'ACTION	* Objectif général - Tisser du lien social avec les personnes rencontrées, tout en les orientant vers les structures appropriées (logement, santé, administratif, addictologie, psychiatrie) * Objectifs opérationnels - Consulter les manuels

Ces deux outils ont suscité l'intérêt des partenaires présents. Le CDR sera rencontré prochainement afin d'étudier ensemble les possibilités d'élargissement des champs de l'annuaire collaboratif et d'implémentation. L'outil Oscars pourra être développé à plus long terme.

Proposition de méthode de travail quant à la réalisation de la base de données :

- Référencement des bases de données existantes
- Rencontre avec le CDR à propos de leur plateforme
- Renseignement autour du cadre légal concernant les données nominatives (avec l'appui de SAOME qui a commencé un travail sur les addictions)
- Validation partenariale des entrées pour la base de données, des types d'information souhaités, et de la méthode de récolte des données
- Processus de récolte, de validation et de mise en ligne des données
- Actualisation régulière

Proposition d'une ébauche de trame pour les entrées de la base de données:

- Nom de structure,
- Présentation succincte
- Domaines d'intervention,
- Publics visés
- Adresse,
- Téléphone,
- Horaires,
- Site web,
- Organigramme si disponible,
- Nom des services,
- Nom des individus,
- Fonction,
- Domaine de compétences,
- Mail

Il faudra également choisir la méthode de classement : géographique, thématique, alphabétique, par type d'institutions, etc.

Il s'agira donc d'obtenir un outil en ligne, téléchargeable par les professionnels, avec une possibilité d'extraction (par thématique, lieu, etc) et/ou de tri, et facilement actualisable. L'outil pourra être sécurisé par un mot de passe. Les acteurs seront incités à signaler tout changement au sein de leur structure, notamment à leur départ éventuel de la structure.

Remarques diverses :

Avant la constitution de la base de données, il est important de savoir qui pourra se charger de la récolte, l'entretien et de la mise à jour des données. Dans le cadre de ses activités, et notamment au travers du Pôle Régional de Compétences, l'IREPS pourrait accomplir cette tâche.

La liste des invités pour le groupe de travail a été complétée en fin de réunion :

- UDAF (possède une base de données)
- Tifaki Hazi
- CSSM (élargir pour les professionnels de santé)
- Mairies (répertoires existants dans les mairies, exemple de Dembéli et via l'association des maires)
- CRIJ (et PIJ)
- Association des travailleurs sociaux
- Conseil départemental de l'Ordre des médecins
- Associations des parents d'élèves
- SAOME
- CDR

Prochaine réunion :

Le jeudi 23 mars à 9h à l'IREPS

A faire :

Chaque professionnel cherche à savoir auprès de ses partenaires si d'autres annuaires existent et renvoie ces informations à Pauline Martin (pmartin.irepsmayotte@gmail.com).

Pauline Martin renvoie à l'ensemble des acteurs intéressés par la base de données le CR, le CR de la rencontre avec le CDR (9 mars) et une proposition d'entrées pour l'annuaire.