

# CATALOGUE DE FORMATIONS

## 2020



Fédération des Acteurs de la Solidarité - Océan Indien

24 Cité de la Plaine

97410 Saint-Pierre

Tel : 0692 40 44 98

Email : [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

*Déclaration d'activité enregistré sous le n° 98 97 0363997*

*SIRET 480 254 606 000 50*

*Organisme référencé Datadock*



**La Fédération des acteurs de la solidarité Océan Indien**, regroupe des associations de solidarité et des organismes qui accompagnent les plus démunis.

À la Réunion, ce sont des associations qui adhèrent et assurent l'accueil de nombreuses personnes (hommes, femmes, familles et familles monoparentales) dans des centres d'hébergement d'urgence et de réinsertion sociale.

Depuis 2010, la Fédération est également devenue organisme de formation, afin de proposer des modules de formation à ses adhérents, aux professionnels de l'action sociale et médico-sociale, et aux professionnels de l'économie sociale et solidaire.

À travers ces formations, en adéquation avec les attentes du terrain, la Fédération souhaite apporter aux acteurs, travailleurs sociaux, encadrants techniques, personnel administratif et de direction, à la fois des **connaissances théoriques supplémentaires** mais aussi des **apports sur leurs pratiques et leur mode d'intervention**. Ces formations sont aussi une **plate-forme de rencontres et d'échanges entre professionnels de secteurs et de territoires différents**.

Réalisées par des **formateurs agréés et reconnus**, nos formations font l'objet d'une **évaluation par les stagiaires**, et peuvent être **adaptables au besoin du public (formation en intra-structure)** ; elles sont **actualisées** et **revisitées** chaque année. À l'aide de **supports pédagogiques**, de **cas pratiques**, et autres **mises en situation**, ainsi que d'une **approche politique** concernant le contexte **économique et social**, nous souhaitons apporter à nos stagiaires une vision **directement utilisable** et **applicable** dans leur quotidien et dans leur travail auprès des publics.

Nous présentons donc notre catalogue, dans lequel vous trouverez les différentes formations dispensées pour l'année 2020.

**Anne Marie RYSER**  
**Vice-Présidente**

MODALITES	p. 3
PANORAMA DES FORMATIONS	p. 4 à 6
ENCADREMENT, GESTION ET ADMINISTRATION	p. 7 à 16
ACCOMPAGNEMENT ET SANTE	p. 17 à 29
ALIMENTATION ET SANTE	p. 30 à 31
INSERTION, INCLUSION	p. 32 à 37
MEDIATION ET TECHNIQUES EDUCATIVES	p. 38 à 40
VEILLE LEGISLATIVE	p. 41 à 42
FORMATIONS PREPARATOIRES ET PRE QUALIFIANTES	p. 43 à 44
DE LA RUE AU LOGEMENT	p. 45 à 48
ACCOMPAGNEMENT ET INGENIERIE	p. 49 à 51
SECURITE – PREVENTION DES RISQUES – SECOURISME	p. 52 à 57
SOPHROLOGIE	p. 58 à 61
BULLETIN D'INSCRIPTION	p. 62 à 64

## CONDITIONS D'INSCRIPTION

Pour participer à une des formations de ce catalogue, il convient de nous adresser un bulletin d'inscription complété et signé par l'employeur ou par vous-même en cas de prise en charge financière personnelle.

Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée et ne sont acceptées que dans la limite des places disponibles.

Dans l'éventuelle possibilité d'une demande importante d'inscription aux formations prévues en début d'année, celles-ci pourraient être réalisées en une deuxième session.

## CONVOICATIONS, LIEU ET HORAIRES DE FORMATIONS

Une semaine avant le début de la formation, une convocation à remettre au stagiaire indiquant les lieux et horaires vous sera adressée.

En fonction de la demande, les lieux pourront être modifiés ou définies par la suite en fonction des inscriptions, et sous conditions et accord des formateurs ainsi que de la Fédération.

## CONDITIONS D'ANNULATION

### Pour l'organisme de formation :

En cas d'insuffisance du nombre d'inscrits (6 minimum par groupe), la Fédération se réserve le droit d'annuler l'action de formation, au plus tard 7 jours avant la date de démarrage. Elle en informera aussitôt les participants au préalable.

### Pour les participants :

En cas de désistement du participant moins de 7 jours avant le début de l'action, les coûts de formation seront facturés à la structure dans leur totalité, sauf en cas d'arrêt maladie (un justificatif sera demandé). Tout stage commencé est dû et il en va de même en cas de désistement le jour de l'ouverture du stage.

## TARIFS

Le tarif adhérent s'applique aux associations adhérentes à la Fédération à jour de leur cotisation régionale.

## MODALITES DE PAIEMENT ET GESTION ADMINISTRATIVE

À l'issue du stage, une copie de l'émargement vous sera adressée ainsi qu'une attestation de stage. Un reçu de paiement vous sera également adressé dès réception du règlement.

## FORMATIONS EN INTRA-STRUCTURE

Nous pouvons aussi organiser sur demande des formations en interne sur une thématique bien définie. Contactez-nous pour que l'on étudie votre projet et nous vous ferons parvenir rapidement une proposition et un devis.

## CONTACT

*Pour tout renseignement et pour toute inscription*

**Secrétariat**

**☎ 0692.40.44.98**

**✉ [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)**

## Encadrement, Gestion et Administration

Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
Améliorer ses écrits professionnels	2 jours	Adhérent : 350 € Non-Adhérent : 460 €	p. 8
La prise de parole en public	2 jours	Adhérent : 400 € Non-Adhérent : 490 €	p. 9
Communication managériale et relation d'équipe	4 jours	Adhérent : 400 € Non-Adhérent : 490 €	p. 10
Réussir vos recrutements	2 jours	Adhérent : 320 € Non-Adhérent : 380 €	p. 11
Introduction à la comptabilité des associations	2 jours	Adhérent : 380 € Non-Adhérent : 460 €	p. 12
Excel 1 – Les Bases	2 jours	Adhérent : 350 € Non-Adhérent : 390 €	p. 13
Excel 2 – Niveau Avancé	2 jours	Adhérent : 350 € Non-Adhérent : 390 €	p. 14
Prévention des risques psychosociaux	4 jours	Adhérent : 400 € Non-Adhérent : 490 €	p. 15
Les clés de la réussite d'une réunion bien animée	3 jours	Adhérent : 380 € Non-Adhérent : 420 €	p. 16

## Accompagnement et Santé

Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
La Bientraitance : droit des personnes accueillies et	2 jours	Adhérent : 350 € Non-Adhérent : 450 €	p. 18
Accompagner les personnes victimes d'un évènement	2 jours	Adhérent : 390 € Non-Adhérent : 450 €	p. 19
La relation d'aide et l'écoute dans l'accompagnement social	3 jours	Adhérent : 390 € Non-Adhérent : 420 €	p. 20
La relation d'aide : Gestion des émotions	3 jours	Adhérent : 400 € Non-Adhérent : 490 €	p. 21
Les Agents des services généraux et la relation avec les personnes accueillies, accompagnées	2 jours	Adhérent : 380 € Non-Adhérent : 460 €	p. 22
Gérer sa posture professionnelle dans l'accompagnement	2 jours	Adhérent : 390 € Non-Adhérent : 450 €	p. 23
Comprendre et prévenir les phénomènes de violences en structures d'accueil	3 jours	Adhérent : 400 € Non-Adhérent : 490 €	p. 24
Sensibilisation en addictologie	3 jours	Adhérent : 410 € Non-Adhérent : 510 €	p. 25
Addiction – Conduite à tenir (ACT)	Sur demande	Adhérent : 350 € Non-Adhérent : 390 €	p. 26
Accompagner vers la santé, les publics en situation de précarité	2 jours	Adhérent : 310 € Non-Adhérent : 390 €	p. 27
 Le Génogramme – Le Géosociogramme	4 jours	Adhérent : 400 € Non-Adhérent : 520 €	p. 28
La visite à domicile	3 jours	Adhérent : 400 € Non-Adhérent : 520 €	p. 29

## Alimentation et santé

Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
Formation HACCP – Hygiène alimentaire en restauration	2 jours	Adhérent : 250 € Non-Adhérent : 320 €	p. 31

## Insertion, Inclusion

Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
Parcours d'insertion : Missions de travail et évaluation des compétences des salariés	2 jours	Adhérent : 350 € Non-Adhérent : 390 €	p. 33
Parcours d'insertion : Recrutement et accompagnement des salariés	2 jours	Adhérent : 350 € Non-Adhérent : 390 €	p. 34
La fonction d'encadrant technique au contact des personnes en parcours d'insertion	2 jours	Adhérent : 350 € Non-Adhérent : 390 €	p. 35
Comprendre les bases de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE)	1 jour	Adhérent : 210 € Non-Adhérent : 320 €	p. 36
Procédure de mise en place d'un Atelier et Chantier d'Insertion (ACI)	2 jours	Adhérent : 350 € Non-Adhérent : 390 €	p. 37

## Médiation et techniques éducatives

Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
Culture mahoraise et le Shimaore	2 jours	Adhérent : 340 € Non-Adhérent : 410 €	p. 39
 L'interculturalité : Approche culturelle zone océan indien (Madagascar, Maurice, Mayotte, Comores)	2 jours	Adhérent : 300 € Non-Adhérent : 340 €	p. 40




## Veille législative

Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
Initiation au droit des étrangers	1.5 jours	Adhérent : 310 € Non-Adhérent : 340 €	p. 42


## Formation préparatoire et pré qualifiantes

Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
Préparation aux épreuves orales d'admission	1.5 jours	Individuel : 300 €	p. 44

## De la rue au logement

Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
 Favoriser l'inclusion sociale de la personne accompagnée	2 jours	Adhérent : 380 € Non-Adhérent : 460 €	p. 46
 Développer ses compétences d'accompagnement des personnes présentant des troubles psychiques	1 jour	Adhérent : 310 € Non-Adhérent : 350 €	p. 47
 Le logement d'abord : plus qu'une politique, un droit fondamental à soutenir	1 jour	Adhérent : 280 € Non-Adhérent : 320 €	p. 48

## Accompagnement et Ingénierie

Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
Apport et outils d'analyse des expériences et comprendre son environnement professionnel	A déterminer	Adhérent : 1500 € Non-Adhérent : 2000 €	p. 50
 Ingénierie de montage de dossier cofinancé par le Fonds Social Européen « Ma démarche FSE »	4 jours	Adhérent : 350.00 € Non-Adhérent : 490 €	p. 51

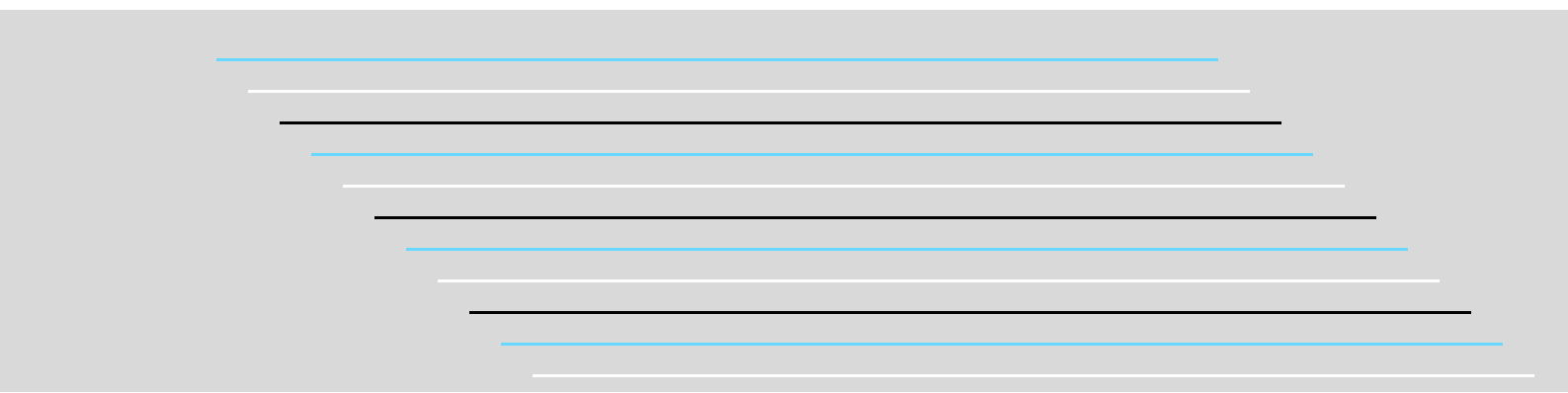
	Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
★	Présentation du dispositif CRPA : Missions – Projets – Partenariats	1 jour	Adhérent : GRATUIT Non-Adhérent : 20 €	En cours
★	Regards croisés : pratiques et parcours de vie	1 jour	Adhérent : GRATUIT Non-Adhérent : 90 €	En cours
★	Pouvoir d’agir : les droits des personnes concernées	1 jour	Adhérent : GRATUIT Non-Adhérent : 90 €	En cours

### Sécurité – Prévention des risques – Secourisme

	Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
	Equiper première intervention (Incendie)	1 jour	Adhérent : 120 € Non-Adhérent : 170 €	p. 53
	Certification PRAP IBC	2 jours	Adhérent : 220 € Non-Adhérent : 310 €	p. 54
	Maintien et actualisation des compétences PRAP IBC	1 jour	Adhérent : 120 € Non-Adhérent : 180 €	p. 55
	Certification SST (Sauveteur Secouriste du Travail)	2 jours	Adhérent : 300 € Non-Adhérent : 420 €	p. 56
	Maintien et actualisation des compétences SST (Sauveteur Secouriste du Travail)	1 jour	Individuel : 280 €	p. 57

### Sophrologie

	Intitulé de la formation	Durée	Tarifs/pers.	Page
★	Prévention et gestion du stress	14 heures	Adhérent 400 € Non-Adhérent : 490 €	p. 59
★	Les émotions et la communication	18 heures		p. 60
★	Confiance en soi au travail	21 heures		p. 61



# ENCADREMENT, GESTION ET ADMINISTRATION





**CONTEXTE :** Les professionnels du secteur social ont aujourd'hui de nombreux écrits à rédiger. Le cadre juridique de l'action sociale incite au développement de l'écrit professionnel ainsi qu'à une plus grande maîtrise de leurs contenus.

**TARIFS**

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 460 €

Groupe : nous consulter

**OBJECTIF(S)****PUBLIC CONCERNE :**

Travailleurs sociaux, agents d'accueil, écoutants, conseillers en insertion professionnelle, membres de direction, bénévoles, etc..

**INTERVENANT :****Philippe VANTOMME**

Consultant formateur

A.F.I.R. (Association des Formateurs Indépendants de la Réunion)

**DATES ET DUREE :**

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

**LIEU :**Secteur OUEST  
(Sous réserves)

Cette formation permet de dépasser les freins méthodologiques pour permettre au travailleur social d'optimiser sa pratique en faisant des écrits professionnels un outil de valorisation des usagers et de soi.

**CONTENU**

- Cadre juridique : respect de la vie privée et de la confidentialité des informations recueillies (incidences de la loi du 02 janvier 2002)
- Typologie des écrits : les différents types et le contenu des écrits professionnels (spécificités, faits, analyses, prévisions)
- Gagner du temps en préparant sa rédaction : méthodes de prises de notes en réunion/entretien, identification des différents interlocuteurs, structuration des idées (utilisation de la carte mentale)
- L'éthique et la déontologie
- Le travail de rédaction : organisation et hiérarchisation des informations, mots-outils, concilier subjectivité et présentation rationnelle d'une situation
- Ecrire pour être lu : donner envie de lire

**MOYENS ET METHODES**

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

Réflexion sur des comportements rencontrés sur le terrain, outils d'analyse, échanges de pratiques, jeux de rôles dans le but de favoriser la cohésion de groupe et l'implication personnelle des participants

**CONTEXTE :** La vie institutionnelle est rythmée par des réunions, conférences, entretiens, etc... qui amènent de nombreux professionnels à s'exprimer oralement devant divers publics. Ces interventions nécessitent la maîtrise des techniques verbale et non verbale.

### TARIFS

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 490 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, membres de direction, bénévoles, personnes accueillies et accompagnées des structures associatives, etc.

#### INTERVENANT :

##### **Sylvain BOUSSION**

Consultant certifié en management

Praticien certifié en neurosciences appliquées

#### DATES ET DUREE :

3 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

2 modules/an :

→ 25 et 26 avril 2020

→ 05 et 06 novembre 2020

#### LIEU :

Secteur OUEST

(Sous réserves)

- Etre capable de prendre la parole ace à un public : mieux se connaître à l'oral,
- Connaître les moyens et les outils qui facilitent la prise de parole,
- Savoir captiver son auditoire, travailler son image,
- Savoir gérer le stress « le trac » avant la prise de parole,
- Comment se préparer avant de prendre la parole face à un groupe,
- Savoir organiser ses idées et développer sa capacité de rebond dans la communication,
- Identifier ses forces et faiblesses dans la prise de

### CONTENU

- Apprivoiser son « trac » et se préparer à la réussite,
- Capitaliser ses atouts personnels pour développer sa confiance,
- Se libérer des inhibitions psychologiques et des tensions physiques pour être libre dans l'oral,
- Travail sur le ton de a voix, le regard, le débit de parole, les silences et la respiration,
- Identifier les caractéristiques et les attentes de son auditoire pour adapter son message,
- Savoir organiser ses idées : hiérarchiser les priorités,
- Apprendre à gérer son temps de parole,
- Utiliser la communication non verbale comme vecteur d'informations,
- Savoir gérer ses émotions : développer sa présence et son charisme face au public,
- Canaliser et maîtriser les échanges.

### MOYENS ET METHODES

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

Réflexion sur des comportements rencontrés sur le terrain, outils d'analyse, échanges de pratiques, jeux de rôles dans le but de favoriser la cohésion de groupe et l'implication personnelle des participants

**CONTEXTE :** Un manager doit faire face à des situations où il doit être en mesure d'assurer ses rôles de repère et de pilote, savoir mobiliser ses collaborateurs. Pour se faire il doit maîtriser son mode relationnel et ses techniques de management.

**TARIFS**

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 490 €

Groupe : Nous consulter

**OBJECTIF(S)****PUBLIC CONCERNE :**

Managers intermédiaires,  
membres de direction, équipes  
encadrantes

**INTERVENANT :****Sylvain BOUSSION**

Consultant certifié en  
management

Praticien certifié en  
neurosciences appliquées

**DATES ET DUREE :**

2 x 2 jours

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

**LIEU :**

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

- Connaître les règles, rôles et missions du management d'équipe
- Identifier ses modes de fonctionnement et son style de management
- Améliorer la performance en visant le développement du capital humain
- Adopter une posture managériale humanisante : « le leader »
- Gérer sa communication professionnelle, managériale
- Adapter ses modes de communication et gagner en efficacité avec ses équipes
- Créer l'atmosphère positive et changer le rapport au travail : notion de plaisir et d'accomplissement

**CONTENU**

- Les différents styles de management : de quelle façon encadrer ses équipes
- Le management moderne et durable par la mobilisation des hommes et des équipes
- Comment satisfaire l'estime et la valorisation de ses collaborateurs
- Les typologies des modes de communication : savoir utiliser les canaux de communication adaptés pour favoriser une meilleure transmission des informations
- Développer son leadership : le management commence par soi-même
- Développer la motivation et promouvoir la parole
- Valoriser le stress positif
- Identifier des axes d'amélioration dans l'élaboration du plan d'action personnel

**MOYENS ET METHODES**

Outils d'analyse, jeux de rôle et implication personnelle, utilisation de supports vidéos, mises en situation et analyse des pratiques

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

**CONTEXTE :** La plupart des entreprises et associations n'ont pas de personnels spécifiquement formés au recrutement. Cette fonction RH nécessite d'objectiver les critères de sélection, tout en tenant compte des enjeux de l'entreprise.

**TARIFS**

Adhérent : 320 €

Non-Adhérent : 380 €

Groupe : Nous consulter

**CONTEXTE - OBJECTIF(S)****PUBLIC CONCERNE :**

Toute personne amenée à sélectionner et à recruter des candidats pour des postes et des missions définies

**INTERVENANT :****Jean Moïse NICE**

Dirigeant AREFIP

(Agir pour la Réussite de la Formation et Insertion Professionnelle)

**DATES ET DUREE :**

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

**LIEU :**

Secteur OUEST

(Sous réserves)

- Préparer un recrutement
- Recevoir et sélectionner les candidatures
- Conduire un entretien de recrutement
- Repérer les compétences professionnelles et les facteurs de motivation
- Pouvoir justifier sa prise de décision

**CONTENU**

- Définition de poste et de compétence : définitions, repérage de compétences professionnelles)
- Sélection des candidats : profil attendu, tri des CV et lettres de motivation
- L'entretien de recrutement : étapes d'un entretien, attitudes du recruteur, etc.
- Les compétences comportementales : attitudes à observer, motivation du candidat, aborder les conditions de rémunération et la prise de poste, etc.

**MOYENS ET METHODES**

Apport théorique, mise en situation (simulation d'entretiens de recrutement), élaboration d'une grille d'évaluation, remise d'un document reprenant les outils présentés pendant la formation

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

**CONTEXTE :** Nombreuses sont les associations gérées par les bénévoles. Le recensement des recettes et dépenses, considéré comme une comptabilité simple, est nécessaire afin de respecter les obligations de rendre compte de leur gestion à leurs membres.

#### TARIFS

Adhérent : 380 €

Non-Adhérent : 460 €

Groupe : Nous consulter

#### OBJECTIF(S)

Ce stage vous permettra de découvrir l'essentiel de la comptabilité des associations. Vous aborderez ainsi plus facilement l'enregistrement des opérations spécifiques et serez en mesure d'émettre un avis sur l'équilibre financier de vos associations.

#### PUBLIC CONCERNE :

Secrétaire, Secrétaire-Comptable, toute personne ayant des notions comptables et/ou en besoin d'une remise à niveau

#### INTERVENANT :

##### Philippe VANTOMME

Consultant formateur  
A.F.I.R. (Association des Formateurs Indépendants de la Réunion)

#### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

#### CONTENU

- Connaître les aspects juridiques, fiscaux et économiques des associations : le cadre juridique des associations, les obligations légales
- Repérer les spécificités de la comptabilité des associations : le plan comptable associatif, les recettes et les dépenses, les opérations particulières
- Réaliser l'analyse financière d'une association : la règle fondamentale de l'équilibre financier, les notions de Fonds de Roulement et Besoin en Fonds de Roulement, les ratios et indicateurs importants, la gestion de la trésorerie
- Définir les prévisions budgétaires (budget prévisionnel, charges et dépenses à prévoir, impôts et les taxes, les frais de personnels

#### MOYENS ET METHODES

Outils d'analyse, implication personnelle, réflexion sur des comportements rencontrés sur le terrain, utilisation de supports vidéos, mises en situation et analyse des pratiques, jeux ...

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**CONTEXTE :** EXCEL est un véritable outil de gestion permettant d'analyser et d'anticiper les résultats de l'entreprise. La puissance d'Excel est pourtant rarement exploitée.

### TARIFS

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 390 €

Groupe : Nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Encadrants techniques,  
personnels administratifs,  
bénévoles, etc.

#### INTERVENANT :

##### **Philippe VANTOMME**

Consultant formateur  
A.F.I.R (Association des Formateurs  
Indépendants de la Réunion)

#### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs  
→ Sur la base de 7 heures par jour  
→ SUR DEMANDE

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

La formation EXCEL est une formation « par l'exemple ». Au cours de cette formation vous aborderez de nombreux exercices d'application qui servent à acquérir les compétences. Cette formation est adaptable à tous les niveaux, y compris « grands débutants ».

### CONTENU

- Les différents styles de management : de quelle façon se repérer dans EXCEL
- Concevoir des tableaux
- Présenter les tableaux et les imprimer
- Automatiser les calculs en utilisant les fonctions d'EXCEL
- Lier des feuilles de calcul pour intégrer les résultats
- Utiliser les bases de données

### MOYENS ET METHODES

Outils d'analyse, implication personnelle, utilisation de supports vidéos, mises en situation et analyse des pratiques, jeux ...

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

**Matériel requis : ordinateur avec logiciel EXCEL installé**

**CONTEXTE :** Ce deuxième niveau de formation vient compléter les acquis du premier module « Excel 1 – les bases ».

**TARIFS**

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 390 €

Groupe : Nous consulter

**OBJECTIF(S)**

Cette formation vous permettra de maîtriser l'utilisation d'EXCEL, ainsi, gagner du temps et disposer de données de gestion complètes et fiables.

**PUBLIC CONCERNE :**

Encadrants techniques,  
personnels administratifs,  
bénévoles, etc.

**INTERVENANT :****Philippe VANTOMME**

Consultant formateur  
A.F.I.R (Association des Formateurs  
Indépendants de la Réunion)

**DATES ET DUREE :**

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

**LIEU :**

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

**CONTENU**

*Personnaliser EXCEL afin de l'adapter au mieux à sa propre utilisation :*

- Définir les options de travail,
- Modifier et créer des barres d'outils,
- Créer des formats personnalisés,
- Définir des formats conditionnels,
- Concevoir des modèles de classeurs ou de feuilles

*Mettre en place des formules complexes permettant d'automatiser les tableaux de calculs :*

- Utiliser les différents types d'adressage (relatif, absolu, mixte),
- Mettre en place des conditions simples, complexes, et imbriquées,
- Calculer des statistiques, les fonctions SOMME.SI et NB.SI,
- Automatiser la saisie par les fonctions de recherche,
- Consolider des tableaux d'un même classeur (les formules tridimensionnelles, les différentes protections, ...)

**MOYENS ET METHODES**

Outils d'analyse, implication personnelle, utilisation de supports vidéos, mises en situation et analyse des pratiques, jeux ...

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

**Matériel requis : ordinateur avec logiciel EXCEL installé**

**CONTEXTE :** Il est démontré que la performance organisationnelle dépend du bien-être au travail. Il est important de travailler à la qualité de vie en milieu professionnel. Cette formation abordera le cadre légal, les facteurs de risques psychosociaux et présentera les outils nécessaires pour renforcer le bien-être au travail, source d'attractivité et de motivation.

**TARIFS**

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 490 €

Groupe : Nous consulter

**PUBLIC CONCERNE :**

Managers intermédiaires,  
membres de direction, équipes  
encadrantes

**INTERVENANT :****Sylvain BOUSSION**

Consultant certifié en  
management

Praticien certifié en  
neurosciences appliquées

**DATES ET DUREE :**

4 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

**LIEU :**

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

**OBJECTIF(S)**

- Comprendre les enjeux de la pénibilité au travail et de l'usure professionnelle
- Mise en place des outils de prévention contre la pénibilité et l'usure professionnelle
- Prendre conscience des enjeux de la prévention dans les organisations d'aujourd'hui
- Réaliser un diagnostic de son environnement professionnel
- Identification des forces / faiblesses / menaces / opportunités liées au poste de travail et à l'organisation
- Définir les priorités d'actions et identifier les axes d'amélioration : pérennisation de la démarche

**CONTENU**

- Législation : prévention de l'usure professionnelle et pénibilité au travail
- Diagnostic structurel de l'organisation : social, comportemental, managérial
- Appréhender et intégrer la notion de pénibilité psychique et de risques psychosociaux
- Les facteurs de risque à prendre en compte dans le cadre de l'usure professionnelle
- La mutation des conditions du travail social : burn-out, usures professionnelles
- Favoriser le bien-être au travail : les axes à développer
- Optimisation des rythmes et charges de travail : prévention du sur-stress (une variable du management)
- Mise en œuvre d'une démarche de prévention : coordination des actions, outils, environnement de travail

**MOYENS ET METHODES**

Mise en pratique sur la base de situations rencontrées dans les pratiques professionnelles, jeux de rôles dans le but de favoriser la cohésion de groupe et l'implication personnelle des participants, vidéos, ...

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org



**CONTEXTE :** L'animation de réunion pour toutes organisations est un véritable levier de motivation pour les équipes. Une réunion bien préparée, bien organisée et bien animée permet à chacun de connaître clairement ses responsabilités, tâches et missions à effectuer. L'enjeu est, de ne pas imposer mais de faire adhérer, là est toute la subtilité d'une réunion bien animée. Des clés, sont proposées afin d'optimiser votre savoir-faire et savoir-être en réunion.

**TARIFS**

Adhérent : 380 €

Non-Adhérent : 420 €

Groupe : Nous consulter

**PUBLIC CONCERNE :**

Celles et ceux amenés à conduire des réunions régulières, des projets collectifs, des entretiens, des activités collectives etc...

**INTERVENANT :****Sylvain BOUSSION**

Consultant certifié en management  
Praticien certifié en neurosciences appliquées

**DATES ET DUREE :**

3 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

2 modules/an :

→ 01, 02 et 03 avril 2020

→ 07, 08 et 09 octobre 2020

**LIEU :**

Secteur OUEST

(Sous réserves)

**OBJECTIF(S)**

- Préparer et organiser vos réunions efficacement,
- Se faire comprendre par tous grâce à une communication adaptée,
- Faire adhérer les équipes par une préparation et une organisation efficace,
- Créer une synergie et une dynamique de groupe grâce à votre animation,
- Créer la motivation et susciter l'intérêt de vos équipes,
- Impliquer et responsabiliser vos équipes lors de vos réunions.

**CONTENU**

- La réunion : véritable outil de management,
- Savoir se faire entendre et comprendre par tous,
- Comprendre les enjeux d'une réunion bien préparée,
- Savoir animer la réunion en lien avec l'ordre du jour,
- Réunir les documents nécessaires et préparer les supports visuels et le matériel,
- Piloter la réunion, être un acteur du bon déroulement de la réunion : avoir une vision globale de la situation,
- Créer de l'interaction avec les participants,
- Répartir le temps de parole de manière équilibrée,
- Savoir réguler les tensions entre participants,

**MOYENS ET METHODES**

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

- Mises en situation participatives sur site,
- Echanges de bonnes pratiques,
- Jeux de rôle et debriefing en groupe.



# ACCOMPAGNEMENT ET SANTE

---

**CONTEXTE :** De nos jours, le respect des droits et libertés des usagers et la prévention de toute forme de violence sont au cœur des préoccupations de l'ensemble des structures des secteurs social, sanitaire et médico-social. Il est essentiel de travailler à l'intégration de la bientraitance dans les pratiques professionnelles.

### TARIFS

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 450 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Managers intermédiaires, membres de direction, équipes encadrantes

#### INTERVENANT :

##### **Sylvain BOUSSION**

Consultant certifié en management

Praticien certifié en neurosciences appliquées

#### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

2 modules/an

→ **16 et 17 avril 2020**

→ **1<sup>er</sup> et 02 octobre 2020**

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

- Sensibilisation à la loi du 02 janvier 2002, nouvelle instruction du 23 juin 2016.
- Identification des 7 droits fondamentaux des usagers (art. L311-3 du Code de l'Action Sociale et des Familles)
- Sensibilisation aux pratiques de la Bientraitance dans le milieu social
- Savoir accompagner l'utilisateur (accueil, évaluation initiale, élaboration du projet personnalisé)
- Accompagner la mise en œuvre du projet personnalisé

### CONTENU

- La réglementation (retour sur la loi du 02 janvier 2002)
- Instruction du 23 juin 2016 en vigueur le 19 juin 2017
- Connaître les droits des usagers
- Etre acteur de l'organisation et du suivi des usagers : accompagnement individuel et suivi personnalisé
- Etre acteur du changement : accompagner et suivre les évolutions de la loi, évaluer les résultats
- Savoir créer un accompagnement individuel et une motivation de groupe
- Impliquer, donner envie de se réinsérer dans la vie sociale par le biais d'actions participatives
- Favoriser l'expression collective pour créer des motivations individuelles

### MOYENS ET METHODES

Réflexion sur des comportements rencontrés sur le terrain, outils d'analyse, échanges de pratiques, jeux de rôles dans le but de favoriser la cohésion de groupe et l'implication personnelle des participants.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**CONTEXTE :** A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de proposer un accueil, une aide et un accompagnement des personnes et de leurs familles, atteintes de troubles post-traumatiques, en tenant compte du vécu et de l'importance du syndrome de répétition.

### TARIFS

Adhérent : 390 €

Non-Adhérent : 450 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

Les objectifs de cette formation sont de comprendre et analyser l'existant concernant les situations traumatiques aiguës et la notion de stress traumatique, repérer les principaux événements traumatogènes et leurs syndromes spécifiques, accompagner des enfants, adolescents et adultes atteints de troubles post-traumatiques.

### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, encadrants techniques, conseillers en insertion professionnelle, membres de direction, bénévoles, etc.

### INTERVENANT :

Professionnel du secteur social, médico-social et de santé

### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

### CONTENU

- Définir la notion de traumatisme
- Comprendre les réactions possibles  
Les troubles post-immédiats et les troubles chroniques, les effets de l'évènement au sens intrapsychique, les réactions collectives, les symptômes spécifiques chez l'enfant
- Connaître les différentes modalités de prises en charge  
Les cellules de soutien psychologique, les psychothérapies d'inspiration analytique, les thérapies cognitives et comportementales
- Accompagner les familles avec un travail de mise en sens : l'élaboration du traumatisme, l'impact sur la famille, les risques de non implication dans le processus de soin

### MOYENS ET METHODES

Formation basée sur des apports théoriques et cliniques : jeux de mise en situation, outils de réflexion, analyse de situations professionnelles et de cas concrets, échanges et réflexion en sous-groupes, conseils personnalisés.

Un document pédagogique est remis à chaque participant.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**CONTEXTE :** Pour aider efficacement une personne ou en groupe en difficulté, l'altruisme et la générosité ne suffisent pas. Un minimum d'apprentissage s'impose dans le cadre de l'aide professionnelle.

### TARIFS

Adhérent : 390 €

Non-Adhérent : 420 €

Groupe : nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, conseiller d'insertion, cadres, équipe de direction, agent d'accueil, agents techniques...

### INTERVENANT :

#### Sylvain BOUSSION

Consultant certifié en management

Praticien certifié en neurosciences appliquées

### DATES ET DUREE :

3 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

2 modules/an :

→ **02, 03 et 04 septembre 2020**

→ **18, 19 et 20 novembre 2020**

### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

### OBJECTIF(S)

- Cette formation a pour but de transmettre des outils pour optimiser la relation d'aide entre les professionnels et les personnes accueillies
- Retour sur les fondements de la relation d'aide (Carl Rogers)
- Connaître les outils à mettre en pratique : écoute bienveillante, questionnement et ouverture à l'autre
- Apprendre à rendre plus efficace la communication, et l'impact de celle-ci face aux personnes accueillies
- Etre le moteur de l'accompagnement social
- Apprendre par nos bonnes pratiques à être respectés, écouté et devenir leader dans l'accompagnement

### CONTENU

#### La relation d'aide selon Carl ROGERS

- Développer ses capacités de congruence par des bonnes pratiques : notions d'écoute active et bienveillante
- Apprendre à décrypter et comprendre la communication non verbale chez la personne accueillie : être attentif aux signaux non exprimés et comprendre leurs sens
- Devenir un professionnel de la communication verbale et non verbale
- Etre authentique afin de pouvoir gagner en efficacité dans la relation
- Garder sa casquette de professionnel et créer des conditions d'ouverture de la parole dans l'accompagnement : savoir créer des moments informels afin de libérer la parole pour faciliter la relation d'aide
- Faire la différence entre le lien affectif et la posture professionnelle

### MOYENS ET METHODES

Outils d'analyse, jeux de rôle et implication personnelle, utilisation de supports vidéos, mises en situation et analyse des pratiques.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**CONTEXTE :** L'accompagnement professionnel nécessite une gestion de ses émotions afin d'être plus efficace dans les situations professionnelles. Il est essentiel d'apprendre à contrôler ses émotions en tout temps et en toutes circonstances, et de trouver un équilibre émotionnel afin de développer une énergie de travail motivante et positive.

### TARIFS

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 490 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, agents d'accueil, écoutants, conseillers en insertion professionnelle, membres de direction, bénévoles...

- Comprendre les enjeux de la relation d'aide dans son contexte professionnel
- Identifier son rapport au stress, à la surcharge de travail, au surmenage, à la pression...
- Découvrir des outils qui permettent de gérer ses émotions.
- Prendre conscience des effets du mieux-être et de ses enjeux pour une meilleure gestion de ses émotions.

#### INTERVENANT :

##### **Sylvain BOUSSION**

Consultant certifié en management

Praticien certifié en neurosciences appliquées

### CONTENU

- Relation à soi / Confiance en soi : état des lieux et diagnostic individuel (enjeux, moyens, contraintes)
- Identifier vos modes de fonctionnement sous stress
- Comprendre les effets du stress et adopter des bonnes pratiques de prévention.
- Connaître les mécanismes de gestion des émotions : apprendre à se « poser ».
- Apprentissage des outils de perceptions et gestion du stress
- Être capable de mettre en place les conditions d'un échange dynamique et constructif
- Mise en pratique et exercices d'apprentissage de l'outil
- Mise en place d'un plan d'action personnel « je gère mes émotions »

#### DATES ET DUREE :

3 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

2 modules/an :

→ **03, 04 et 05 juin 2020**

→ **28, 29 et 30 octobre 2020**

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

### MOYENS ET METHODES

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

Réflexion sur des comportements rencontrés sur le terrain, outils d'analyse, échanges de pratiques, jeux de rôles dans le but de favoriser la cohésion de groupe et l'implication personnelle des participants

## LES AGENTS DES SERVICES GENERAUX ET LA RELATION AVEC LES PERSONNES ACCUEILLIES, ACCOMPAGNEES

**CONTEXTE :** Les services généraux (agents d'accueil, agents d'entretien, secrétaires, chauffeurs, cuisiniers, lingère..) occupent une place essentielle dans les structures et organisations. Ces agents sont en contact régulier avec le public accueilli en structure. Cependant, il est souvent difficile de savoir comment interagir face aux personnes accueillies/accompagnées. Cette formation apporte une meilleure connaissance de ce public et les outils nécessaires pour une gestion de la relation.

### TARIFS

Adhérent : 380 €

Non-Adhérent : 460 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Agents d'accueil, agents d'entretien, secrétaires, chauffeurs, cuisiniers, écoutants, bénévoles...

- Les services généraux : rôle, missions, objectifs
- Identifier les missions des services généraux dans un contexte d'encadrement social
- Adapter ses missions dans un cadre social
- Gérer sa relation auprès des personnes accueillies et/ou accompagnées
- Adapter sa posture professionnelle adaptée dans toutes les situations sociales du quotidien

#### INTERVENANT :

##### Sylvain BOUSSION

Consultant certifié en management

Praticien certifié en neurosciences appliquées

### CONTENU

#### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

2 modules/an :

→ **18 et 19 mai 2020**

→ **03 et 04 décembre 2020**

- Identifier la place des agents de service dans l'encadrement social
- Rappel sur le droit des usagers en structure sociale
- Gérer sa relation avec l'utilisateur dans le respect et l'intimité de ce dernier
- Partage d'expériences : comment gérer ses missions dans la relation avec l'utilisateur
- Savoir adopter une position neutre, ne pas se laisser « envahir » par les sollicitations des personnes accueillies et/ou accompagnées
- Gestion de son positionnement relationnel : quelle est ma place ?
- Quelles sont mes missions et mes champs d'intervention ?

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

### MOYENS ET METHODES

Réflexion sur des comportements rencontrés sur le terrain, outils d'analyse, échanges de pratiques, jeux de rôles dans le but de favoriser la cohésion de groupe et l'implication personnelle des participants.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

## GERER SA POSTURE PROFESSIONNELLE DANS L'ACCOMPAGNEMENT

**CONTEXTE :** Les travailleurs sociaux sont sollicités par les publics qu'ils accompagnent et perdent parfois de vue la nécessité de garder la distance nécessaire à leur équilibre personnel. Cette formation a pour but de transmettre des outils de gestion de la posture professionnelle dans la relation d'aide et d'accompagnement.

### TARIFS

Adhérent : 390 €

Non-Adhérent : 450 €

Groupe : nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, conseillers en insertion professionnelle, cadre et les équipes sociales

### INTERVENANT :

#### Sylvain BOUSSION

Consultant certifié en management

Praticien certifié en neurosciences appliquées

### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

2 modules/an :

→ **25 et 26 juin 2020**

→ **10 et 11 décembre 2020**

### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

### OBJECTIF(S)

- Apprendre à se connaître et à identifier ses postures naturelles dans la relation face aux personnes accueillies,
- Connaître les limites d'une posture empathique mal gérée,
- Se positionner en tant que professionnel performant dans le processus d'accompagnement,
- Prendre soin de soi pour garder un bon équilibre dans l'accompagnement,
- Comment garder la bonne distance relationnelle.

### CONTENU

**Diagnostic comportemental :** identifier sa posture comportementale physique et naturelle

- Comment réussir à ne pas garder les évènements ou situations qui m'affectent dans le travail ?
- Quels sont les outils à mettre en œuvre pour me libérer des tensions subies au travail ?
- Appréhender la notion de posture relationnelle équilibrée : garder un équilibre relationnel et une posture professionnelle adaptée et efficace,
- Mise en situation par des exercices comportementaux pour garder un équilibre relationnel et retrouver une efficacité dans l'accompagnement,
- Vivre son travail avec détachement, envie et implication.

### MOYENS ET METHODES

Outils d'analyse, jeux de rôle et implication personnelle, utilisation de supports vidéos, mises en situation et analyse des pratiques.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)



## COMPRENDRE ET PREVENIR LES PHENOMENES DE VIOLENCE EN STRUCTURES D'ACCUEIL

**CONTEXTE :** De nombreux professionnels sont confrontés aux tensions relationnelles et aux conflits pouvant engendrer la violence sur leur lieu de travail. Il est nécessaire de savoir mieux se situer et se positionner face à ces situations problématiques. Cette formation permet de savoir identifier les facteurs individuels et collectifs à l'œuvre dans les situations de tension, de conflit, d'agressivité, de violence. De plus, elle permettra de découvrir les attitudes à adopter, ou encore les techniques à mettre en place pour traiter ces situations conflictuelles.

### TARIFS

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 490 €

Groupe : nous consulter

### INITIATION AU SELF-DEFENSE

### OBJECTIF(S)

- Comprendre l'enjeu de la gestion des conflits dans le contexte professionnel. Savoir-faire et savoir être dans la relation avec les usagers,
- Comprendre les éléments déclencheurs du conflit,
- Reconnaître et anticiper les situations de conflits, identifier les comportements agressifs, violents,
- Gérer l'agressivité, agir dans le feu de la violence,
- Self-défense ou comment apprendre à se sortir d'une situation d'agression.

### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, encadrants techniques, conseillers en insertion professionnelle, membres de direction, bénévoles, etc...

### INTERVENANT :

#### Sylvain BOUSSION

Consultant certifié en management

Praticien certifié en neurosciences appliquées

### DATES ET DUREE :

3 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

2 modules/an

→ **25, 26 et 27 mai 2020**

→ **23, 24 et 25 septembre 2020**

### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

### CONTENU

- Comprendre les enjeux de la communication dans la relation : comment transformer une relation conflictuelle en une relation harmonieuse,
- Savoir appréhender les comportements agressifs ou violents : identifier les signes annonciateurs,
- Savoir repérer les dynamiques d'échecs dans la relation avec les usagers. Mettre en place des mesures cohérentes de résolution de conflits,
- Self-défense ou comment se sortir d'une situation de danger physique,
- Agir dans le feu de la violence : identifier les comportements à risques et apporter des solutions adaptés : sécuriser, observer, analyser, garder la distance, intervenir, savoir sanctionner justement et de manière pédagogique.

### MOYENS ET METHODES

Réflexion sur des comportements rencontrés sur le terrain, outils d'analyse, échanges de pratiques, jeux de rôles dans le but de favoriser la cohésion de groupe et l'implication personnelle des participants.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**CONTEXTE :** Dans le cadre de leur accompagnement, les professionnels peuvent être confrontés à des usagers en difficulté face à des problèmes d'addictions. Afin d'assurer un meilleur accompagnement de ce public, il est essentiel de maîtriser la représentation de l'ensemble des conduites addictives existantes, d'acquérir des techniques et des outils ciblés, ou encore, de connaître les notions de base en addictologie.

### TARIFS

Adhérent : 410 €

Non-Adhérent : 510 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, encadrants techniques, conseillers en insertion professionnelle, membres de direction, bénévoles, etc...

#### INTERVENANT :

**Jean-François GUIGNARD**

Formateur

« Association Réseau Oté »

#### DATES ET DUREE :

3 jours

→ (2jrs + 1jr, intervalle de 2 semaines pour mise en pratique des apports)

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

#### LIEU :

Kaz Oté

SAINT PAUL (97460)

- Mise en réseau d'acteurs médicaux, psycho, sociaux, hospitaliers [etc.] œuvrant dans le domaine de l'addictologie
- Installation d'un langage commun : synergie des actions et des équipes pluridisciplinaires
- Avoir une meilleure représentation de l'ensemble des conduites addictives
- Acquisition de techniques et d'outils ciblés : prévention, soins et réadaptation
- Répondre aux besoins recensés en addictologie

### CONTENU

- Historique et définition des drogues
- Notions de base en addictologie : la dépendance physique et psychologique + les lois
- Rappel sur les différentes méthodologies en addictologie : les TCC, la psychanalyse, l'analyse systémique, la psychothérapie [...]
- Les 3 types de prévention des addictions
- Les différentes structures de soins en addictologie à la Réunion : orientation et partenariat
- Présentation et utilisation des outils de soins spécifiques et des différents tests d'auto-évaluation validés par l'OMS
- Groupe de parole / Conduite(s) à tenir (CAT)

### MOYENS ET METHODES

Etude de cas amenés par les participants ou le formateur, conduites à tenir (CAT), postures et règles de l'écoute minimale active. Jeux de rôles. Bilan collectif de la formation.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**CONTEXTE :** Il s'agit de donner suite à la formation « Sensibilisation en addictologie ». Durant cette session, des tests auto-évaluation au niveau de l'apprentissage (pratiques) et une évaluation des addictions seront effectués.

### TARIFS

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 390 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

Cette formation aura pour objectif de passer des apports théoriques en addictologie à des applications pratiques.

### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, encadrants techniques, conseillers en insertion professionnelle, membres de direction, bénévoles, etc...

### INTERVENANT :

**Jean-François GUIGNARD**

Formateur

« Association Réseau Oté »

### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

### LIEU :

Kaz Oté

SAINT PAUL (97460)

### CONTENU

Sur la base de situations rencontrées par des professionnels Fédération des acteurs de la solidarité Océan Indien auprès des personnes addictives, il s'agira de faire une analyse de ces situations afin d'en dégager des Conduites A Tenir (CAT). Ce temps de formation s'adresse donc aux salariés ayant déjà fait la formation « Sensibilisation en addictologie » qui souhaitent améliorer leurs pratiques éducatives, leurs cliniques médico-psychologiques auprès du public souffrant de diverses addictions.

### MOYENS ET METHODES

- Etudes de cas / Analyse
- Débats sur les CAT
- Travail en partenariat avec les services hospitaliers « addictologie », les CSPA, la CAARUD et le réseau addictologie

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**CONTEXTE :** Des dispositifs de santé existent (protection universelle maladie, couverture maladie universelle complémentaire, aide à la complémentaire santé, aide médicale de l'Etat) pour contribuer à rendre universel l'accès à la santé. Cependant, la complexité du système et les pratiques de certains professionnels de santé freinent encore l'accès aux droits et aux soins de nombreuses personnes en situation de précarité. Dans le même temps, une sous-utilisation des actions de recours a également été constatée, due à un manque d'information et à la complexité des procédures.

### TARIFS

Adhérent : 310 €

Non-Adhérent : 390 €

Groupe : nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Professionnels du secteur de la santé, de l'insertion sociale et professionnelle confrontés à des situations de précarité sociale

### INTERVENANT :

#### Anne-Claire CHAMAND

Coordinatrice Régionale des Permanences d'Accès aux Soins (PASS) et Coordinatrice du dispositif d'hébergement Extra Hospitalier, CHU de la Réunion

### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

### LIEU :

Secteur OUEST

(Sous réserves)

### OBJECTIF(S)

- Améliorer l'accompagnement des personnes en situation de précarité dans le domaine de la santé
- Comprendre les impacts de la précarité sur l'état de santé des personnes démunies
- Acquérir les repères de méthodologie mais aussi d'éthiques indispensables pour l'accompagnement vers la santé des personnes en précarité

### CONTENU

#### Santé et précarité :

- Les définitions incontournables
- Les déterminants de la santé
- Les obstacles pour l'accès aux soins
- Repères épidémiologiques nationaux et locaux
- La connaissance de la santé pour cette population :
- Les conséquences de la précarité sur la santé
- La nécessité d'une prise en charge globale

#### Accès aux soins :

- Les principaux repères législatifs
- La connaissance des dispositifs d'ouverture de droits : Couverture Maladie Universelle, Aide Médicale de l'Etat, Soins Urgents
- Le dispositif PASS : Permanence d'Accès Aux Soins de Santé, une équipe spécialisée entre la ville et l'hôpital

#### Offre de soins et réseau :

- L'offre de soins du territoire et les acteurs incontournables
- L'importance du travail en réseau
- Les questionnements éthiques et méthodologiques

*Focus : La spécificité de l'accompagnement vers la santé du public de la Zone Océan Indien*

### MOYENS ET METHODES

Formation participative : une alternance entre les apports théoriques et les situations pratiques rencontrées sur le terrain est proposée aux participants. Une fiche synthétique et pratique rassemble les principaux apports théoriques réutilisables par les participants dans leur

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

**CONTEXTE :** La pratique montre que les intervenants des domaines du sanitaire, de la santé et du social (soignants, éducatifs, médicaux, cliniciens et autres) disposent d'informations concernant les familles des personnes accompagnées. Automatiquement ils se construisent une représentation des familles au travers des informations données, omises, pas ou peu disponibles.

### TARIFS

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 520 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Intervenants sociaux, éducatifs, soignants, médicaux et/ou cliniciens

#### INTERVENANT :

**Carine LIO SOON SHUN**

Formatrice Indépendante

Le génogramme est une représentation graphique d'une constellation familiale sur plusieurs niveaux de générations.

L'objectif serait, par l'appropriation de cet outil de :

- Mieux cerner le contexte familial, son organisation et son fonctionnement,
- Mieux communiquer et travailler avec les partenaires concernés par la situation,
- Être plus cadrant, pertinent et performant dans l'indication ou l'orientation de l'aide à apporter.

#### DATES ET DUREE :

4 jours (2 + 1 + 1)

→ Sur la base de 6 heures par jour

→ (4 x 6h) soit 24H

→ 08, 09, 22 et 30 septembre 2020

#### LIEU :

Secteur OUEST

(Sous réserves)

### CONTENU

- Les grands principes et mécanismes animant la famille,
- La construction du génogramme, sa lecture, son installation,
- Le traçage de la carte de la structure familiale,
- Le recueil des informations à propos des familles,
- L'interprétation du génogramme,
- L'utilisation du génogramme au sein des équipes des domaines du social, de la santé, de l'éducatif et autres,
- Le génogramme et la construction de l'écrit transmissible,
- Le génogramme dans l'entretien.

### MOYENS ET METHODES

- Etude de situations, approche systémique, construction d'hypothèses, etc..
- Recherches et échanges professionnels au sein de son cadre de travail,
- Evocation de situations rencontrées dans la pratique de chacun.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**CONTEXTE :** Les propositions de postes pour des interventions à domicile sont en constante augmentation dans les domaines du sanitaire, du médico-social et du social. Les postulants doivent nécessairement adopter des postures adaptées et maîtriser les outils ainsi que les cadres légaux.

### TARIFS

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 520 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Intervenants sociaux, éducatifs, soignants, médicaux et/ou cliniciens dont la fiche de poste prévoit la visite à domicile.

- Soutenir avec bienveillance les professionnels,
- Prendre en considération les questions posées par la visite à domicile,
- Définir chaque contexte pour adapter sa pratique à celle-ci,
- Clarifier les représentations de chacun,
- Elaborer des fondamentaux pour la pratique de chacun.

#### INTERVENANT :

##### **KYBERNETES FORMATION**

Consultant formateur, en fonction du mode de l'action (intra ou extérieur)

### CONTENU

- L'historique et les textes en vigueur ; le cadre et le projet institutionnel,
- La fonction de l'exercice, ses limites ; les définitions et objectifs,
- L'aide et la contrainte, l'aide contrainte ; la loi et la loi,
- Les divergences d'opinions ; dilemmes et paradoxes,
- L'intimité et l'extimité ; l'intrusion et la confiance réciproque,
- Les axiomes de la communication de l'école de Pablo Alto,
- Les fondamentaux des enjeux intrafamiliaux ; la compétence des familles,
- La stratégie d'évitement, les mécanismes de défense et de protection,
- Les modalités pour le professionnel à domicile ; la préparation, la bonne distance,
- Le compte rendu et la fiche de visite,
- Le partenariat et l'information partagée.

#### DATES ET DUREE :

3 jours (2 + 1)

→ Sur la base de 6 heures par jour

→ (3 x 6h) + 6h de travail intermédiaire soit 24H

→ SUR DEMANDE

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

### MOYENS ET METHODES

Apports théoriques, les fondamentaux de l'approche systémique ; identification des questions et des différents contextes ; échanges et travaux en sous-groupe et en intervention ; exercices ; mises en situation.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)



# ALIMENTATION ET SANTE

---

## FORMATION HACCP HYGIENE ALIMENTAIRE EN RESTAURATION

**CONTEXTE :** Prévention des risques liés à l'activité physique (bâtiment, commerce, industrie, service, bureaux).

Formation obligatoire art. L4121-1 2 3 du code du travail.

### TARIFS

Adhérent : 250 €

Non-Adhérent : 320 €

Groupe : Nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Tous

La formation HACCP est destinée à des personnels d'entreprises de restauration commerciale ou collective pour qu'ils puissent acquérir les capacités nécessaires pour organiser et gérer leurs activités dans des conditions d'hygiène conformes aux attendus de la réglementation et permettant la satisfaction du client.

### CONTENU

#### INTERVENANT :

##### Philippe VANTOMME

Formateur certifié INRS

A.F.I.R (Association des Formateurs Indépendants de la Réunion)

1. Identifier les grands principes de la réglementation en relation avec la restauration commerciale :
  - Identifier et répartir les responsabilités des opérateurs,
  - Connaître les obligations de résultat (quelques obligations de moyen),
  - Connaître le contenu du plan de maîtrise sanitaire ; connaître la nécessité des autocontrôles et de leur organisation
2. Analyser les risques liés à une insuffisance d'hygiène en restauration commerciale :
  - Repérer et raisonner les risques physiques, chimiques et biologiques ;
  - Raisonner les toxi-infections alimentaires et les risques d'altération microbienne ;
  - Connaître les risques de saisie, de procès-verbaux et de fermeture; Connaître les risques de communication négative, de médiatisation et de perte de clientèle.
3. Mettre en œuvre les principes de l'hygiène en restauration commerciale :
  - Utiliser le guide de bonnes pratiques d'hygiène (GBPH) du secteur d'activité ;
  - Organiser la production et le stockage des aliments dans les conditions d'hygiène voulues ; mettre en place les mesures de prévention nécessaires.

#### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

#### LIEU :

CREPS de Saint Paul (97460)

### MOYENS ET METHODES

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

Formation essentiellement théorique, quelques pratiques d'hygiène ; Exemples et cas concrets.





# INSERTION, INCLUSION

---

## PARCOURS D'INSERTION : MISSIONS DE TRAVAIL ET EVALUATION DES COMPETENCES DES SALARIES

**CONTEXTE :** Il est important d'évaluer la qualité de réalisation de la mission confiée aux accompagnateurs et les compétences à mettre en œuvre pour construire un parcours d'orientation et d'insertion adapté du public.

### TARIFS

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 390 €

Groupe : Nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne intervenant dans le champ de l'insertion et impliquée dans le processus d'accompagnement

### INTERVENANT :

**Jean Moïse NICE**

Dirigeant AREFIP

(Agir pour la Réussite de la Formation et Insertion Professionnelle)

### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

### LIEU :

Secteur OUEST

(Sous réserves)

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

### OBJECTIF(S)

- Optimiser le repérage des compétences des demandeurs d'emploi et des salariés en parcours,
- Evaluer leur employabilité,
- Mettre en œuvre des outils permettant la progression du salarié en parcours au regard de son projet professionnel.

### CONTENU

- La notion de compétences dans le parcours d'insertion,
- La notion d'employabilité,
- La notion d'évaluation des compétences (construction d'un référentiel de compétences),
- Le transfert de compétences dans le projet d'insertion professionnelle.

### MOYENS ET METHODES

- Apports théoriques,
- Echange de pratiques entre les participants,
- Apports d'outils,
- Travail en sous-groupes de production
- Etudes de cas concrets

## PARCOURS D'INSERTION : RECRUTEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES SALARIES

**CONTEXTE :** Le public en difficulté d'insertion demande un accompagnement spécifique à l'emploi. Il est essentiel d'appréhender les méthodes de cet accompagnement dans le cadre d'un parcours d'insertion sociale et professionnelle.

### TARIFS

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 390 €

Groupe : Nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne intervenant dans le champ de l'insertion et impliquée dans le processus d'accompagnement

### INTERVENANT :

**Jean Moïse NICE**

Dirigeant AREFIP

(Agir pour la Réussite de la Formation et Insertion Professionnelle)

### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

### LIEU :

Secteur OUEST

(Sous réserves)

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

### OBJECTIF(S)

- Clarifier et harmoniser le projet d'accueil, de recrutement, de suivi et d'accompagnement des demandeurs d'emploi au sein de votre structure,
- Mieux appréhender les besoins et attentes des demandeurs d'emplois

### CONTENU

- Les publics d'une SIAE (Structure d'Insertion par l'Activité Professionnelle) : typologie, comportements et modes relationnels,
- L'accueil des personnes en situation de précarité,
- Le recrutement des personnes et leur accompagnement,
- Les ressources et les freins du salarié en parcours d'insertion,
- Approche d'une méthode d'évaluation des compétences sociales de la personne accompagnée.

### MOYENS ET METHODES

- Apports théoriques,
- Echange de pratiques entre les participants,
- Apports d'outils,
- Travail en sous-groupes de production
- Etudes de cas concrets

## LA FONCTION D'ENCADREMENT TECHNIQUE AU CONTACT DES PERSONNES EN PARCOURS D'INSERTION

**CONTEXTE :** Le métier d'encadrant technique au contact des personnes en parcours d'insertion demande des techniques et des compétences spécifiques et adaptées. Il est donc essentiel d'appréhender les méthodes de cet encadrement au sein des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE).

### TARIFS

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 390 €

Groupe : Nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne chargée de l'encadrement technique des salariés en parcours d'insertion.

### INTERVENANT :

**Jean Moïse NICE**

Dirigeant AREFIP

(Agir pour la Réussite de la Formation et Insertion Professionnelle)

### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

### LIEU :

Secteur OUEST

(Sous réserves)

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

### OBJECTIF(S)

- Encadrer une équipe : mieux assurer votre autorité, faire appliquer les règles, observer et évaluer les compétences des salariés, animer et motiver,
- Former les salariés, évaluer leurs capacités : transmettre des gestes et des techniques, etc...
- Coordonner avec les professionnels chargés de l'accompagnement socioprofessionnel des salariés.

### CONTENU

- Le métier de l'encadrant : encadrer, animer, motiver une équipe (règles, normes, Code du Travail, compétences civiques, etc...)
- Manager une équipe (objectifs, transmission des consignes, organisation du travail, gestion du conflit, etc...),
- Former une équipe (définir et évaluer les progressions, lien entre les salariés et les professionnels chargés de l'accompagnement socioprofessionnel).

### MOYENS ET METHODES

- Apports théoriques,
- Présentation et analyse de situations de travail réelles,
- Echange entre les stagiaires.

## COMPRENDRE LES BASES DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE (IAE)

**CONTEXTE :** A la Réunion, le bassin de l'emploi connaît des difficultés en matière de développement. L'Insertion par l'Activité Economique est l'une des solutions pour répondre à ces difficultés. Cependant, une maîtrise des notions et du langage de ce secteur est nécessaire pour permettre son essor.

### TARIFS

Adhérent : 210 €

Non-Adhérent : 300 €

Groupe : Nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne découvrant le secteur de l'IAE

### INTERVENANT :

#### **Franck GRONDIN**

Président URSIAE

Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (Départements Réunion/Mayotte)  
Directeur Intercités Grand Ouest

### DATES ET DUREE :

1 jour

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ **06 mars 2020**

### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

### OBJECTIF(S)

- Connaître l'objet et le rôle de l'Insertion par l'activité Economique,
- Maîtriser le langage du secteur et les sigles les plus couramment employés,
- Identifier les particularités des fonctionnements des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE).

### CONTENU

- Comprendre les fonctions et objectifs de l'IAE à la Réunion,
- Les différentes structures composant l'IAE (entreprises d'insertion, entreprises de travail temporaire d'insertion, association intermédiaires, etc...)
- Connaître les différents supports liés à l'activité économique (contrats de prestation, mise à disposition)

### MOYENS ET METHODES

- Apports des connaissances fondamentales (législatives, juridiques, etc...)
- Animation sous forme interactive,
- Remise de documents de référence.

## PROCEDURE DE MISE EN PLACE D'UN ATELIER ET CHANTIER D'INSERTION (ACI)

**CONTEXTE :** Les ateliers de Chantier d'Insertion découlent de l'Insertion par l'Activité Economique. En effet, ce sont des tremplins pour l'accès à l'emploi des personnes les plus éloignées. Cependant, la technicité de la mise en place de ces ateliers demande à maîtriser toute la procédure nécessaire pour obtenir l'agrément et le financement.

### TARIFS

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 390 €

Groupe : Nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Toute association souhaitant mettre en place un ACI ou en connaître les bases de fonctionnement.

### INTERVENANT :

#### Franck GRONDIN

Président URSIAE

Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (Départements Réunion/Mayotte)  
Directeur Intercités Grand Ouest

### DATES ET DUREE :

2 jours

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ **03 et 10 avril 2020**

### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

### OBJECTIF(S)

- Connaître la définition d'un ACI et ses enjeux,
- Savoir identifier et être attentif au bassin de l'emploi sur le territoire,
- Etat des lieux des ACI sur le territoire (chiffres clés),
- Connaître le cadre juridique et réglementaire des ACI (missions, conventionnement, statuts des salariés),
- Connaître les ressources disponibles (réseaux nationaux, financeurs institutionnels, etc...)

### CONTENU

- Comprendre les fonctions et objectifs des ACI,
- Priorisation d'ACI en fonction du bassin de l'emploi du territoire,
- Connaître les différentes réglementations des ACI,
- Connaître les dispositifs d'accompagnement et de financement disponibles.

### MOYENS ET METHODES

- Apports des connaissances fondamentales (législatives, juridiques, etc...)
- Animation sous forme interactive,
- Remise de documents de référence.



# MEDIATION ET TECHNIQUES EDUCATIVES

---

**CONTEXTE :** Zone de l'Océan Indien, la Réunion est au centre d'un carrefour multiculturel et éclectique. Des structures sont amenées à accueillir ou accompagner des publics de culture mahoraise sans pour autant maîtriser les codes culturels.

### TARIFS

Adhérent : 340 €

Non-Adhérent : 410 €

Groupe : Nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, agents d'accueils, écoutants, conseillers en insertion professionnelle, membres de direction, bénévoles, etc...

### INTERVENANT :

**Jean Paul RAZAFINDRAKOTO**  
Formateur Indépendant

### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ **23 et 24 mars 2020**

### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

### OBJECTIF(S)

- Avoir une sensibilisation à la civilisation mahoraise, comorienne pour une prise en compte de la culture dans le cadre du travail social et permettre une approche de l'altérité et une meilleure intervention sociale,
- Détenir les bases de la communication dans le cadre d'une relation professionnelle.

### CONTENU

Apport sur les principales caractéristiques de la culture mahoraise, comorienne au travers de :

- Approche historique du territoire et de la migration, les défis,
- La place de la religion, l'école coranique,
- L'éducation de l'enfant face à deux cultures voire trois,
- Les notions de parenté et de la famille, la place de l'enfant, de la mère, du père,
- Explication de termes « matrilocalité », « matrilineaire »...
- Apprentissage des principales expressions pour mettre en place une communication de type conversationnelle,
- Musique mahoraise, danses, fêtes, proverbes, masque de beauté, atelier de cuisine...

### MOYENS ET METHODES

- Contenus théoriques,
- Jeux de rôles avec une prise en compte du cadre professionnel et des termes techniques nécessaire dans le travail social,
- Utilisation de vidéos, scénettes, reportages, livres, bibliographie.



## L'INTERCULTURALITE : Approche culturelle Zone Océan Indien (Madagascar, Maurice, Mayotte, Comores)

### TARIFS

Adhérent : 340 €  
+ de 8 personnes : 300 €

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Organismes privés et publics –  
Travailleurs et structures sociaux  
médico-sociaux et de santé,  
familles, personnes  
accompagnées et accueillies,  
agents des secteurs primaires,  
secondaire et tertiaire, etc...

#### INTERVENANT :

**Jean Paul RAZAFINDRAKOTO**  
Formateur Indépendant

#### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs  
→ Sur la base de 7 heures par jour

→ **13 et 14 avril 2020**

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

- Connaître l'histoire et les cultures,
- Comprendre les comportements et les démarches d'une communauté par l'approche de sa culture, ses croyances et ses coutumes,
- Identifier les obstacles sur l'apprentissage à l'école face à deux cultures et aux méthodes différentes sur la transmission de la connaissance et y faire face,
- Rentrer dans l'univers culturel malgache, mauricien, comorien et mahorais.

### CONTENU

- Introduction (société, civilisation, matrilineaire et patrilinéaire, noms communs et patronymes),
- A la découverte des îles de l'Océan Indien : Madagascar, Ile de la Réunion, Maurice et les îles de la lune (Comores),
- Culture et système de pensée,
- Regard anthropologique de la famille,
- L'éducation de l'enfant entre deux cultures ou trois, etc...
- Univers Culturel.

### MOYENS ET METHODES

Apports théorique, échanges de pratiques entre les participants, apports d'outils, travail en sous-groupes de production, études de cas concrets ...

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98  
secretariat-oi@federationsolidarite.org



# VEILLE LEGISLATIVE

---

**CONTEXTE :** La Réunion est depuis plusieurs années, confrontée à l'arrivée de public étranger. L'accueil et l'accompagnement de ce public demande une maîtrise particulière d'un point de vue administratif (entrée, séjour, droits sociaux, etc...).

#### TARIFS

Adhérent : 310 €

Non-Adhérent : 340 €

Groupe : Nous consulter

#### PUBLIC CONCERNE :

Travailleurs sociaux, membres de direction, bénévoles, etc...

#### INTERVENANT :

##### **Emmanuelle GAMAIN**

Intervenante juridique  
CIMADE (Association de solidarité active avec les migrants, les réfugiés et les demandeurs d'asile)

#### DATES ET DUREE :

1 jour et demi

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

## OBJECTIF(S)

- Acquérir les connaissances de base sur l'accès aux droits des étrangers : entrée, séjour, droits sociaux,
- Avoir une vision globale du parcours administratif d'une personne étrangère en France,
- Améliorer ses capacités à conseiller et accompagner les personnes étrangères dans leurs démarches d'accès aux droits,
- Savoir articuler son intervention avec un partenariat associatif.

## CONTENU

- Entrée et séjour en France des personnes étrangères,
- L'entrée en France, les différents titres de séjour existant et les motifs de droit au séjour,
- La procédure de demande de titre de séjour,
- Droit sociaux des personnes étrangères : le droit au travail, la santé, les allocations familiales et allocation logement, le RSA,
- Le cas particulier des personnes en situation irrégulière.

## MOYENS ET METHODES

- Apports théorique illustrés par de nombreuses situations concrètes
- Temps d'échanges et de questions avec les participants,
- Etude de cas concrets.



# FORMATIONS PREPARATOIRES ET PRE QUALIFIANTES

---

### TARIFS

*Individuel : 300 €*

*Groupe : Nous consulter*

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Toutes personnes souhaitant participer aux sélections / concours d'entrée des formations du secteur social et médico-social.

#### Concours concernés :

Aide médico psychologique  
 Moniteur éducateur  
 Educateur spécialisé  
 Technicien en intervention sociale et familiale  
 Educateur de jeunes enfants  
 Psychomotricien  
 Conseiller en économie sociale et familiale  
 Assistant de service social

#### INTERVENANT :

##### **Frédéric COULAMA**

Délégué régional de la FAS OI  
 (Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien)  
 Travailleur social / Cadre de direction

#### DATES ET DUREE :

15 heures

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

#### LIEU :

SUD/OUEST

- Préparer les personnes aux épreuves d'admissibilité et d'admission aux concours d'entrée aux admissions au travail social (cf. concours concernés),
- Proposer des modules de préparation aux épreuves orales d'admission au candidat.

### CONTENU

- Aide de l'élaboration du support écrit nécessaire à l'entretien oral,
- Approfondir les connaissances du milieu professionnel,
- Acquérir les techniques de présentation orale de son parcours et de son projet professionnel,
- Echanger autour des sujets d'actualité,
- Réaliser des exercices d'entretien,
- Savoir aborder ses qualités et ses défauts dans le cadre d'un entretien,
- Identifier son rapport au stress.

### MOYENS ET METHODES

- Atelier collectif et individuel,
- Mise en condition d'examen,
- Jeux de rôle,
- Echange avec les professionnels du secteur.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)



# DE LA RUE AU LOGEMENT

---

**CONTEXTE :** Habiter c'est : demeurer en paix, être en relation avec soi-même et les autres et vivre dans un espace qui offre les conditions nécessaires de vie et de développement. L'accompagnement vers le logement est donc un vecteur d'inclusion essentiel pour la personne car il répond à la notion de santé, aussi bien physique, sociale et mentale.

## TARIFS

Adhérent : 380 €

Non-Adhérent : 460 €

Groupe : Nous consulter

## OBJECTIF(S)

Cette formation vise donc à donner les connaissances nécessaires aux professionnels et bénévoles sur les dispositifs possibles en termes d'hébergement et de logement, et les modes d'accompagnement adaptés.

## PUBLIC CONCERNE :

Professionnel ou bénévole œuvrant dans le champ social, médico-social et sanitaire.

## CONTENU

## INTERVENANT :

### Eddy COULLAUD

Formateur Consultant  
Association ALLONS DEOR

### Mieux comprendre le cadre

#### ⇒ Du logement :

- Les objectifs de la loi DALO et les sanctions en cas de recours,
- Le traitement de la demande de logement social et les procédures de priorisation
- Les acteurs du logement et la dynamique territoriale

#### ⇒ De l'hébergement :

- Les structures d'hébergement et de logement accompagné à la Réunion
- Savoir orienter vers le dispositif adéquat
- Savoir coordonner pour favoriser l'accès au logement

## DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

### Adapter son accompagnement

#### ⇒ A l'accès au logement :

- Evaluer la situation et les problématiques d'une personne en recherche de logement
- Accompagner une personne en recherche de logement
- Connaître les limites de l'intervention

→ **1<sup>er</sup> et 02 octobre 2020**

#### ⇒ Au maintien au logement :

- Eviter les procédures d'expulsion
- Mettre en lien la personne locataire à son environnement
- Alerter les partenaires en cas de danger

## LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

## MOYENS ET METHODES

- ⇒ Apports théoriques et méthodologiques
- ⇒ Réflexion collective à partir de cas concrets, mises en situation
- ⇒ Utilisation de supports audiovisuels et documents d'appui

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

## DEVELOPPER SES COMPETENCES D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES PRESENTANT DES TROUBLES PSYCHIQUES

**CONTEXTE :** L'Organisation mondiale de la Santé classe les maladies mentales au 3<sup>ème</sup> rang des maladies en termes de prévalence, puisqu'elles sont responsables du quart des invalidités. Devant l'augmentation du nombre de personnes souffrant de troubles psychiques et la nécessité d'un accompagnement de celles-ci au long cours, les modes de prises en charge évoluent. C'est pourquoi il est important de comprendre ces nouveaux enjeux et de mettre en place une méthodologie d'intervention sociale.

### TARIFS

Adhérent : 380 €

Non-Adhérent : 460 €

Groupe : Nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Professionnel ou bénévole œuvrant dans le champ social, médico-social et sanitaire.

- Définir la notion de trouble psychique et ses expressions,
- Analyser les situations pour mettre en place un accompagnement adapté,
- Identifier les acteurs institutionnels constituant un relais sur son territoire.

#### INTERVENANT :

##### Eddy COULLAUD

Formateur Consultant  
Association ALLONS DEOR

### CONTENU

#### Qu'est-ce que le handicap psychique :

- ⇒ Discussions sur les représentations
- ⇒ Spécificité du trouble psychique

#### Articuler le lien entre social et mental :

- ⇒ Panorama et rôles des acteurs sur un territoire
- ⇒ Orientation, information, signalements, modes de protection

#### Les outils d'allers-vers :

- ⇒ Stratégies et posture
- ⇒ Ethique et déontologie

#### Accès et maintien au logement :

- ⇒ Les clés de l'accompagnement social vers le logement autonome
- ⇒ Le cadre juridique du droit du logement

#### DATES ET DUREE :

1 jour

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ **05 mars 2020**

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

### MOYENS ET METHODES

- ⇒ Apports théoriques et méthodologiques,
- ⇒ Réflexion collective à partir de cas concrets,
- ⇒ Mises en situation,
- ⇒ Utilisation de supports audiovisuels et documents d'appui.
- ⇒ Questionnaire de satisfaction
- ⇒ Rapport d'évaluation à chaud et à froid

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)



## TARIFS

Adhérent : 280 €

Non-Adhérent : 320 €

Groupe : Nous consulter

## OBJECTIF(S)

## PUBLIC CONCERNE :

Professionnel ou bénévole œuvrant dans le champ social, médico-social et sanitaire.

## INTERVENANT :

**Eddy COULLAUD**

Formateur Consultant  
Association ALLONS DEOR

## DATES ET DUREE :

1 jour

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ **06 mars 2020**

## LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

## DOCUMENTS REMIS EN FIN DE FORMATION :

- ⇒ Textes fondateurs et pratiques du Logement d'Abord
- ⇒ Les différents outils produits durant la formation

- Comprendre les concepts fondamentaux du Logement d'Abord,
- Maîtriser les concepts, principes et outils du Logement d'Abord,
- Accompagner à la mise en œuvre opérationnelle du Logement d'Abord,
- Améliorer la relation avec l'usager et la qualité globale à travers un accompagnement innovant.

## CONTENU

**MIEUX COMPRENDRE LE CADRE**

- Le logement est un droit fondamental,
- Approche comparative en Europe et dans le monde,
- Les structures de logement accompagné et adapté à la réunion,
- L'accès et le maintien dans le logement,
- Objectifs zéro SDF.

**MIEUX ACCOMPAGNER**

- Accompagnements orientés vers le « rétablissement »,
- Principe de la réduction des risques,
- Un aller-vers en priorité,
- La personne est au centre de l'accompagnement,
- Souplesse de l'accompagnement proposé aussi longtemps que de besoin.

**TRAVAUX PRATIQUES**

- Savoir orienter vers le dispositif adéquat,
- Savoir coordonner pour favoriser l'accès au logement,
- Les outils pratiques,
- Comment associer les personnes dans leur parcours de la rue au logement,
- Complémentarité des rôles et des fonctions entre les acteurs du Logement d'Abord.

## MOYENS ET METHODES

- Apports théoriques et méthodologiques,
- Réflexion collective à partir de cas concrets,
- Mises en situation,
- Utilisation de supports audiovisuels et documents d'appui.
- Rapport d'évaluation à chaud et à froid

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org



# ACCOMPAGNEMENT ET INGENIERIE

---

**CONTEXTE :** Le monde du travail est source d'épanouissement mais peut parfois être à l'origine de difficultés. Chacun a besoin à un moment donné de faire le point sur ses propres difficultés et ainsi mieux adapter son rapport à l'autre. Donner du sens à ses interventions, nécessite une prise de recul certaine. Un coaching sert à atteindre ses objectifs que l'on n'arrive pas à atteindre seul, pour lequel il vaut mieux être accompagné pour bénéficier d'un retour et d'un regard extérieur à sa situation. Certains professionnels ont des représentations en tête les freinent ou les bloquent, le coach propose alors des options d'actions pour faire évoluer la situation.

### TARIFS

Adhérent : 1500 €

Non-Adhérent : 2000 €

### PUBLIC CONCERNE :

Personnel travaillant en équipe du secteur public et privé (associations, entreprises, collectivités, etc...)

### INTERVENANT :

#### Frédéric COULAMA

Délégué régional de la FAS OI (Fédération des Acteurs de la Solidarité Océan Indien)  
Travailleur social / Cadre de direction

### DATES ET DUREE :

A déterminer

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

### LIEU :

A planifier / A déterminer

## OBJECTIF(S)

- Savoir se remettre en question,
- Prendre ou reprendre confiance en soi,
- Clarifier sa vision du travail en équipe et la place que l'on souhaite avoir,
- Cerner les responsabilités,
- Trouver la juste posture professionnelle,
- Améliorer la communication au sein d'une organisation et d'une équipe,
- Gérer la solitude professionnelle.

## CONTENU

- Apprendre à verbaliser les freins du quotidien,
- Se situer dans l'équipe au sein d'une organisation,
- Cerner les limites entre vie professionnelle et vie privée,
- Cerner ses potentialités et les axes d'amélioration,
- Apprendre à exprimer ses désaccords,
- Se positionner ou repositionner comme faisant partie intégrante d'une équipe,
- Être force de propositions.

## MOYENS ET METHODES

COACHING en séances individuelles

- Analyser les situations
- Mener des réflexions pour trouver des solutions
- Accepter les problèmes et les difficultés
- Appliquer les solutions

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

## INGENIERIE DE MONTAGE DE DOSSIER COFINANCE PAR LE FONDS SOCIAL EUROPEEN « Ma démarche FSE »

### TARIFS

Adhérent : 350 €

Non-Adhérent : 490 €

Groupe : nous consulter

### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne en charge des ressources humaines, de la gestion financière, de l'organisation interne, du service juridique, de l'ingénierie de projet et du management.

### INTERVENANT :

**Filippo FERRARI**

Formateur Indépendant

Animateur pour la mobilisation des compétences

### DATES ET DUREE :

4 jours

→ Sur la base de 7h/jr (9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00)

→ **Du 1<sup>er</sup> au 04 septembre 2020**

### LIEU :

Secteur OUEST

(Sous réserves)

### OBJECTIF(S)

S'approprier :

- La construction de l'Union Européenne et l'environnement européen actuel,
- Les principales institutions, leurs missions et les règles de fonctionnement,
- Les actes juridiques européens,
- Les fonds structurels européens et la politique de cohésion,
- Le principe de subsidiarité et le principe de la proportionnalité,
- Les appels à projets européens,
- La régionalisation des fonds culturels,
- Le FSE à l'Île de la Réunion,
- Parcourir les étapes de la construction d'un projet européen,
- Etudier le fonctionnement de la plateforme « Ma Démarche FSE », pour s'approprier les logiques fonctionnelles,
- Analyser les contenus des rubriques de la plateforme et s'approprier du contexte juridique,
- Découvrir différentes fonctions de la plateforme,
- Identifier les attentes des instances décisionnelles en matière de rédaction, de gestion et de bilan.

### CONTENU

#### Jour 1 : L'Union Européenne

Contextualisation pour réussir votre projet européen.

⇒ Thèmes : histoire, fonctionnement des institutions, éléments de droit européen, fonds structurels.

#### Jour 2 : Le fonctionnement de la plateforme « Ma Démarche FSE »

Ingénierie et stratégies pour soumettre un projet qui répond aux attentes d'un territoire.

⇒ Thèmes : phasage, processus d'écriture, cadre juridique, échanges.

#### Jour 3 : Le fonctionnement de la plateforme « Ma Démarche FSE »

Règles de gestion pour sécuriser le financement de votre projet.

⇒ Thèmes : conventionnement, avenant, avances, acomptes, bilans, comptabilité.

#### Jour 4 : L'évaluation

Le bilan et le contrôle de votre projet cofinancé par le FSE

⇒ Thèmes : documentation, indicateurs, bilans, contrôles sur place CSF et VSF.

### MOYENS ET METHODES

Apports théoriques, Mise en situation réelle (étude cas et ateliers didactiques), Outils didactiques (internet, documents officiels, supports théoriques), Questionnaire de satisfaction.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)



**SECURITE**

**PREVENTION DES RISQUES**

**SECOURISME**

---

**CONTEXTE :** Formation obligatoire art. L230-2 du Code du travail

### TARIFS

Adhérent : 120 €

Non Adhérent : 170 €

Groupe : Nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Tous

#### INTERVENANT :

##### Philippe VANTOMME

AFIR (Association des Formateurs Indépendants de la Réunion)

Formateur certifié INRS

#### DATES ET DUREE :

1 jour

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

#### LIEU :

CREPS Saint Paul

#### Modalités d'évaluation :

Une attestation de formation sera délivrée en fin de formation. Elle indiquera la durée et les contenus des modules de formation.

L'équipier de première intervention est en mesure d'intervenir rapidement en cas de début d'incendie avec les moyens mis à disposition pour traiter l'incendie lorsqu'il le peut, sécuriser la zone afin de faciliter l'intervention des secours et évacuer les personnels et publics.

### CONTENU

#### 1. Théorie

- Triangle du feu,
- Le point éclair/La température d'auto-inflammation,
- Principales causes du feu,
- Classes de feux,
- L'explosion,
- Agents extincteurs,
- Modes et procédés d'extinction,
- Différents types d'extincteurs et caractéristiques techniques,
- L'organisation de sécurité de l'établissement,
- L'alarme et l'alerte,
- Point de rassemblement,
- Les moyens matériels de prévention et d'évacuation,
- Rôle et missions des personnels d'évacuation,
- L'évacuation des personnes handicapées.

#### 2. Pratique

- Manipulation de 2 différents types d'extincteurs sur feux réels (Eau et CO2)

### MOYENS ET METHODES

Méthodes actives valorisant les compétences existantes ou en cours de construction, favorisant l'expérience et l'échange de « savoir-faire ».  
Groupes d'Analyses de Pratique (GAP)  
Analyse des outils d'accompagnement existants.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**Contexte** : Prévention des risques liés à l'activité physique (bâtiment, commerce, industries, services, bureaux).

Formation obligatoire art L4121-1 2 3 du code du travail.

### TARIFS

Adhérent : 240 €

Non Adhérent : 360 €

Groupe : Nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Tous

#### INTERVENANT :

##### **Philippe VANTOMME**

AFIR (Association des Formateurs Indépendants de la Réunion)  
Formateur certifié INRS

Cette formation s'adresse aux salariés qui souhaitent se former en matière de prévention des risques liés à l'activité physique :

- Manutentions manuelles
- Port de charges
- Travaux et gestes répétitifs
- Postures de travail prolongées
- Utilisation d'engins ou d'outils exposant à des chocs, des heurts ou des vibrations

### CONTENU

#### DATES ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

- Connaître l'intérêt de la formation Acteur-PRAP dans la démarche de l'entreprise

- Connaître les principaux indicateurs de santé au travail, dans l'entreprise ou dans l'établissement

- Situer les différentes atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques dans la démarche de prévention de l'entreprise en indiquant les acteurs de la prévention concernés

- Connaître le fonctionnement et les différentes atteintes de l'appareil locomoteur

- Décrire son activité de travail et d'analyser les différentes atteintes néfastes à sa santé

- Rechercher des pistes d'améliorations des conditions de travail, en y intégrant les principes généraux de prévention et les principes de sécurité physiques et d'économie d'effort

#### LIEU :

CREPS Saint Paul

### MOYENS ET METHODES

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

Groupes de 4 à 12 stagiaires

**CONTEXTE :** MAC PRAP IBC. Prévention des risques liés à l'activité physique (bâtiment, commerce, industries, services, bureaux).

Formation obligatoire art. L4121-1 2 3 du Code du Travail (MAC tous les 2 ans)

### TARIFS

Adhérent : 120 €

Non Adhérent : 180 €

Groupe : Nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Salariés assurant la fonction de tuteur vis-à-vis de stagiaires ou d'emplois aidés. Personnes ayant suivi la première partie de la formation « tuteurs de proximité : les bases ».

Cette formation s'adresse aux salariés qui souhaitent se former en matière de prévention des risques liés à l'activité physique :

- Manutentions manuelles
- Port de charges
- Travaux et gestes répétitifs
- Postures de travail prolongées
- Utilisation d'engins ou d'outils exposant à des chocs, des heurts ou des vibrations

#### INTERVENANT :

##### **Philippe VANTOMME**

AFIR (Association des Formateurs Indépendants de la Réunion)  
Formateur certifié INRS

### CONTENU

#### DATES ET DUREE :

1 jour

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ SUR DEMANDE

- Connaître l'intérêt de la formation Acteur-PRAP dans la démarche de l'entreprise
- Connaître les principaux indicateurs de santé au travail, dans l'entreprise ou dans l'établissement
- Situer les différentes atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques dans la démarche de prévention de l'entreprise en indiquant les acteurs de la prévention concernés
- Connaître le fonctionnement et les différentes atteintes de l'appareil locomoteur
- Décrire son activité de travail et d'analyser les différentes atteintes néfastes à sa santé
- Rechercher des pistes d'améliorations des conditions de travail, en y intégrant les principes généraux de prévention et les principes de sécurité physiques et d'économie d'effort

#### LIEU :

CREPS Saint Paul

### MOYENS ET METHODES

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

Groupe de 4 à 12 stagiaires  
Formation pratique et théorique



Formation obligatoire art. L4121-1 2 3 du Code du Travail

**TARIFS**

Adhérent : 300 €

Non Adhérent : 420 €

Groupe : Nous consulter

**OBJECTIF(S)****PUBLIC CONCERNE :**

Tous

**INTERVENANT :****Philippe VANTOMME**

AFIR (Association des Formateurs  
Indépendants de la Réunion)  
Formateur certifié INRS

Le Sauveteur Secouriste du Travail doit être capable d'intervenir efficacement dace à une situation d'accident et, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention, de mettre en application ses compétences au profit de la santé et sécurité du travail.

**DATES ET DUREE :**

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 6 heures par jour

→ SUR DEMANDE

**CONTENU****LIEU :**

Secteur OUEST  
(Sous Réserves)

**DOMAINE DE COMPETENCES 1 :**

- Situer le cadre juridique de son intervention
- Réaliser une protection adaptée
- Examiner la ou les victimes avant et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
- Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement
- Secourir la (les) victime(s) de manière appropriée

**DOMAINE DE COMPETENCES 2 :**

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention

**MOYENS ET METHODES**

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

- Formation aux gestes de premiers secours : démonstration et pratique
- Prévention : théorie sur les risques et les dangers

## MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPETENCES SST (Sauveteur Secouriste du Travail)

**CONTEXTE :** MAC SST Formation obligatoire art. L4121-1 2 3 du Code du Travail (tous les 2 ans)

### TARIFS

Adhérent : 160 €

Non Adhérent : 210 €

Groupe : Nous consulter

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Tous

#### INTERVENANT :

##### **Philippe VANTOMME**

AFIR (Association des Formateurs  
Indépendants de la Réunion)  
Formateur certifié INRS

Le Sauveteur Secouriste du Travail doit être capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident et, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention, de mettre en application ses compétences au profit de la santé et sécurité du travail.

### CONTENU

#### DATES ET DUREE :

1 jour

→ Sur la base de 6 heures par jour

→ SUR DEMANDE

#### DOMAINE DE COMPETENCES 1 :

- Situer le cadre juridique de son intervention
- Réaliser une protection adaptée
- Examiner la ou les victimes avant et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
- Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement
- Secourir la (les) victime(s) de manière appropriée

#### LIEU :

CREPS de Saint-Paul (97460)

#### DOMAINE DE COMPETENCES 2 :

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention

### MOYENS ET METHODES

N'hésitez pas à nous contacter :

0692 40 44 98

secretariat-oi@federationsolidarite.org

- Formation aux gestes de premiers secours : démonstration et pratique
- Prévention : théorie sur les risques et les dangers



# SOPHROLOGIE

---

---

## PREVENTION ET GESTION DU STRESS

« Le stress est le cancer de l'esprit » Frédérique Carol...

**CONTEXTE :** Apprendre à s'adapter aux situations, évolutions et changements rencontrés au travail et ainsi prévenir les risques psychosociaux et anticiper le burn-out.

### TARIFS

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 490 €

Groupe : nous consulter

### OBJECTIF(S)

- Prendre conscience de sa relation au stress,
- Développer la qualité de gestion du stress,
- Intégrer les bénéfices d'une bonne gestion du stress.

### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne souhaitant améliorer ses relations interpersonnelles et/ou suivre une formation de gestion du stress pour en comprendre le mécanisme.

### INTERVENANTE :

**Eliane BOYER**

Formatrice Indépendante  
Sophrologue diplômée

### DATE ET DUREE :

2 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ **10 et 11 février 2020**

### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

### CONTENU

#### Comprendre le fonctionnement du stress

- ⇒ La définition du stress,
- ⇒ La relation corps/esprit,
- ⇒ Les mécanismes physiologiques du stress,
- ⇒ Les principaux symptômes dus à un état de stress chronique,
- ⇒ Le bon et le mauvais stress.

#### Appréhender la gestion du stress

- ⇒ La prévention : les différentes techniques de respiration, l'écoute du corps,
- ⇒ La gestion des manifestations du stress : techniques rapides de gestion du stress, relaxations dynamiques.

#### Appliquer la gestion du stress dans son quotidien

- ⇒ Insérer les pratiques dans le quotidien,
- ⇒ Développer sa capacité d'adaptation,
- ⇒ Savoir prendre du recul et développer des points de vue différents,
- ⇒ Se préparer pour les situations futures potentiellement stressantes.

### MOYENS ET METHODES

N'hésitez pas à nous contacter :

0692.40.44.98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

Un apport méthodologique et des exercices pratiques seront proposés avec des échanges interactifs à partir du vécu des participants.

## LES EMOTIONS ET LA COMMUNICATION

« Ne laissez pas les émotions vous immobiliser, voyez-les comme des choix » Wayne Dyer...

**CONTEXTE :** Améliorer les relations interpersonnelles et communiquer plus efficacement au travail.

### TARIFS

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 490 €

Groupe : sous consultation

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne souhaitant améliorer ses relations interpersonnelles, développer son intelligence émotionnelle pour communiquer plus efficacement.

#### INTERVENANTE :

**Eliane BOYER**

Formatrice Indépendante  
Sophrologue diplômée

#### DATE ET DUREE :

3 jours consécutifs

→ Sur la base de 6 heures par jour

→ **02, 03 et 04 mars 2020**

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

- Prendre conscience de sa relation aux émotions,
- Développer la qualité de gestion de ses émotions,
- Intégrer les bénéfices d'une gestion des émotions.

### CONTENU

#### Comprendre les émotions :

- ⇒ La définition des émotions,
- ⇒ Les émotions agréables et désagréables,
- ⇒ Les émotions de bases et secondaires.

#### Appréhender la gestion des émotions :

- ⇒ La relation aux émotions désagréables,
- ⇒ Diminuer l'intensité des sensations émotionnelles désagréables : la respiration, l'écoute du corps, les techniques rapides de gestion du stress,
- ⇒ La nature et la fonction des émotions désagréables,
- ⇒ Repérer les sources de conflits pour une meilleure communication,
- ⇒ Les difficultés à clarifier ce que l'on veut et comment agir.

#### Appliquer la gestion des émotions dans son quotidien :

- ⇒ Insérer les pratiques dans le quotidien,
- ⇒ Savoir prendre du recul et développer des points de vue différents,
- ⇒ Utiliser son intelligence émotionnelle et communiquer avec succès.

### MOYENS ET METHODES

Un apport méthodologique et des exercices pratiques seront proposés avec des échanges interactifs à partir du vécu des participants.

N'hésitez pas à nous contacter :

0692.40.44.98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

**CONTEXTE :** Gagner en efficacité, en autonomie et s'affirmer davantage au travail.

### TARIFS

Adhérent : 400 €

Non-Adhérent : 490 €

Groupe : sous consultation

### OBJECTIF(S)

#### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne souhaitant développer sa confiance pour s'affirmer davantage.

#### INTERVENANTE :

**Eliane BOYER**

Formatrice Indépendante  
Sophrologue diplômée

#### DATES ET DUREE :

3 jours consécutifs

→ Sur la base de 7 heures par jour

→ **20, 21 et 22 avril 2020**

#### LIEU :

Secteur OUEST  
(Sous réserves)

- Prendre conscience de sa relation à la confiance en soi,
- Développer la confiance en soi,
- Intégrer les bénéfices d'une bonne confiance en soi.

### CONTENU

#### Comprendre le fonctionnement de la confiance en soi :

- ⇒ La définition de la confiance en soi,
- ⇒ Les complexes,
- ⇒ Les manifestations du manque de confiance en soi,
- ⇒ Les facteurs reliés à la confiance en soi.

#### Appréhender la confiance en soi :

- ⇒ La redécouverte de soi : prendre conscience de soi, ses qualités, ses atouts et son potentiel,
- ⇒ Les émotions désagréables,
- ⇒ Concrétiser, comprendre et accepter le manque de confiance,
- ⇒ Se libérer des conditionnements affectifs,
- ⇒ Définir ses priorités et ses objectifs,
- ⇒ Se faire confiance dans ses missions au quotidien,
- ⇒ Faire face aux échecs et savoir rebondir,
- ⇒ Oser relever les challenges.

#### Appliquer la confiance en soi dans son quotidien :

- ⇒ Insérer les pratiques dans le quotidien,
- ⇒ Savoir prendre du recul face aux critiques et aux regards des autres,
- ⇒ Envisager avec succès des situations difficiles à venir.

### MOYENS ET METHODES

N'hésitez pas à nous contacter :

0692.40.44.98

[secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

Un apport méthodologique et des exercices pratiques seront proposés avec des échanges interactifs à partir du vécu des participants.

# BULLETIN D'INSCRIPTION

A retourner à : Fédération des acteurs de la solidarité  
Océan Indien

24 Cité de la plaine  
97410 Saint-Pierre

TEL : 0692.40.44.98

Email: [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

## LA FORMATION

Intitulée :

Date(s) :

Coût :

## LE PARTICIPANT

Madame

Monsieur

Nom :

Prénom :

Fonction :

## COORDONNES DE L'ASSOCIATION / STRUCTURE EMPLOYEUR

ADHERENT A LA FEDERATION

NON-ADHERENT A LA FEDERATION

Raison sociale :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone :

Fax :

Email :

Représenté par M. /Mme :

Fonction :

Le coût de la formation sera pris en charge par :

l'employeur

l'OPCA : ..... (dans ce cas, fournir la copie de l'accord ou la demande de prise en charge)

**Bulletin d'inscription à nous  
retourner au plus tard une  
semaine avant la date de la  
formation choisie**

**Date, signature de l'employeur et cachet de l'entreprise**

## FORMATION EN INTRA-STRUCTURE p.1/3

24 Cité de la Plaine  
97410 Saint-Pierre

TEL : 0692.40.44.98.

Email: [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

### LA FORMATION

Intitulée :

Date(s) :

Coût :

### LES PARTICIPANTS

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :



24 Cité de la Plaine  
97410 Saint-Pierre

TEL : 0692.40.44.98.

Email: [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

### LES PARTICIPANTS (SUITE)

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

Madame  Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

# BULLETIN D'INSCRIPTION

**FORMATION  
EN INTRA-STRUCTURE p.3/3**

**A retourner à : Fédération des acteurs de la solidarité  
Océan Indien**

24 Cité de la Plaine  
97410 Saint-Pierre

TEL : 0692.40.44.98.

Email: [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

## COORDONNES DE L'ASSOCIATION / STRUCTURE EMPLOYEUR

ADHERENT A LA FEDERATION

NON-ADHERENT A LA FEDERATION

Raison sociale :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone :

Fax :

Email :

Représenté par M. /Mme :

Fonction :

Le coût de la formation sera pris en charge par :

l'employeur

l'OPCA : ..... (dans ce cas, fournir la copie de l'accord ou la demande de prise en charge)

**Bulletin d'inscription à nous  
retourner au plus tard une  
semaine avant la date de la  
formation choisie**

**Date, signature de l'employeur et cachet de l'entreprise**

## BON A SAVOIR !

Le financement de la formation professionnelle peut être obtenu par différents moyens. Vous bénéficiez de plusieurs possibilités : le **CPF**, le **plan de développement des compétences** de votre entreprise ou tout simplement la faire **financer par votre entreprise**.

Le Compte de Formation Personnel (CPF) est généralement la solution la plus appropriée. Avec la réforme de la formation 2018, vous pouvez choisir votre formation et à terme de commander et de payer directement votre formation à partir de votre appli CPF (prévu pour fin 2019). En attendant, pour obtenir un financement CPF, il faudra formuler une demande via le site Internet du CPF.

Pour formuler une demande CPF, vous devez demander déposer le programme de formation choisi, le devis correspondant ainsi que le consentement de l'employeur sur **moncompteactivite.gouv.fr**.



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
OCÉAN INDIEN

### Fédération des acteurs de la solidarité - Océan Indien

24 Cité de la plaine  
97410 Saint-Pierre

#### Karine AYAGAPIN

*Agent Administratif*

Tel : 0692 40 44 98

Mail : [secretariat-oi@federationsolidarite.org](mailto:secretariat-oi@federationsolidarite.org)

#### Frédéric COULAMA

*Délégué Régional*

Tél. 0692 04 44 14

Mail : [dr-oi@federationsolidarite.org](mailto:dr-oi@federationsolidarite.org)